

2026年5月25日  
京都信用金庫

## 「課題解決型店舗」の全店展開および 窓口営業時間の拡大についてのお知らせ

コミュニティ・バンク京信（法人名：京都信用金庫、本店：京都市下京区、理事長：榊田 隆之）では、お客様のくらしやご事業、地域社会の課題解決に力を入れる「課題解決型店舗」を、2024年6月より21店舗でスタートし、順次拡大してまいりました。今般、下記のとおり全店に展開することとしましたので、お知らせいたします。

あわせて、これまで以上にじっくりとご相談いただける環境を整えるため、窓口営業時間を16時まで拡大いたします。

なお、午後の窓口につきましては、待ち時間を気にすることなくお客様一人ひとりのご相談に親身に対応し、より充実したご提案ができるよう、12時以降のご来店は「事前予約制」といたします。

当金庫はこれからも、地域の皆様に、より質の高いサービスの提供ができるよう努めてまいります。今後ともご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

### 記

#### 1. 変更日

2026年6月1日（月）

#### 2. 対象店舗

84店舗（夢ネット支店、みんなのネット支店および事業性特化型店舗を除く全店舗）

※ 事業性特化型店舗（門真・守口・大東・東大阪・八尾・茨木・吹田・豊中・新大阪）は、6月以降も営業時間は9時～15時（窓口休業時間 11:30～12:30）となります。なお、事業性特化型店舗は、法人・個人事業主様専用のため、一般のお客様はご利用いただけません。

※ 一部店舗で実施していた昼休業は廃止します。

#### 3. 変更後の窓口営業時間

平日 9：00～16：00

### <午前の窓口> 9:00～12:00

入出金や定期預金、税公金納付、振込など従来通りの全てのお手続きができます。

### <午後の窓口> 12:00～16:00【予約専用窓口】

ご予約いただいたお客様専用の窓口となります。

待ち時間なしでゆっくりご相談やお手続き(資産運用やローンのご相談、事業のご相談、各種お手続き)をしていただけます。



#### 資産運用やローンのご相談

定期預金、投資信託、保険、  
住宅・教育ローンなど



#### 事業のご相談

創業、ご融資、  
経営に関する課題など



#### 各種手続き

口座開設、変更の届出、  
相続の手続きなど

- ※ ATMの稼働時間(平日、土・日・祝休日ともに8:00～21:00)は、変更ありません。  
(本店・河原町支店(QUESTION 1階)・西院支店設置のATMは、7:00～23:00です。)
- ※ 貸金庫のご利用時間は、変更ありません。

## 4. ご予約方法

アプリ「[てのひら京信](#)」や「[公式 LINE](#)」から、または「[ご来店予約サービス](#)」のページに直接アクセスすることでWEB予約が可能です。

また、店頭またはお電話での直接予約もできます。

## ご 予 約 方 法

<p>アプリまたはホームページから</p> <p> <b>WEB予約</b></p> <p></p> <p>WEB予約はこちら</p> <p>または</p> <p><b>「来店予約 京都信用金庫」</b> と検索!</p> <p>ご来店日の前日まで(24時間前まで)受け付けています。</p>	<p>公式LINEからカンタン</p> <p> <b>LINE予約</b></p> <p></p> <p>LINE予約はこちら</p> <p>トーク画面で 店舗名を入力すると <b>自動でご案内!</b></p>	<p>電話で</p> <p><b>直接予約</b> </p> <p></p> <p>店舗一覧・電話番号はこちら</p> <p>店舗に <b>「窓口の予約をしたい」</b> とお伝えください。</p> <p>電話受付時間 平日 9:00～17:00</p>
--	--	---

※WEB予約にご希望の時間枠がない場合は、来店予約される店舗へ直接お問い合わせください。

以上