

# 「てのひら京信」および「京信Mikatanoサービス」の 全機能再開のお知らせ

## (第5報：2026年5月19日(火) 14時00分現在)

いつも京都信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本年5月1日以降、当Webサイトにてお知らせの通り、個人のお客様向けスマートフォンアプリ「てのひら京信」および、事業主のお客様向けの「京信Mikatanoサービス」において、機能の提供会社であるマネーフォワードエックス株式会社が金融機関間の口座連携を停止していたことを受け、一部のサービスをご利用いただけない事象が発生しておりました。

本件につきまして、5月13日の第4報にて一部サービスの再開をお知らせしておりましたが、本日、下記の通りすべてのサービスの再開が完了しましたのでお知らせいたします。

お客様にご心配とご迷惑をおかけしたことを、深くお詫びいたします。引き続き京都信用金庫をご愛顧いただきますよう、心よりお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 再開するサービス

- ・「京信 Mikatano 資金管理」における、当金庫の個人口座との連携<sup>※1</sup>
- ・株式会社マネーフォワードが提供する「マネーフォワードME」（同社の口座連携機能を利用した他社の口座管理サービスも同様）における、当金庫の個人口座との連携<sup>※2</sup>
- ・その他、5月13日時点で再開済みのサービスについては、[第4報のお知らせ](#)をご確認ください。

※1 ご利用の再開には、再連携操作が必要となります。具体的な操作手順は[マネーフォワードエックスのサポートページ](#)をご確認ください。

※2 他社サービスに連携された当金庫口座の情報を更新するには、再連携が必要な場合があります。お手数ですが、各サービスごとに必要な操作をお願いいたします。

#### 2. 現在の状況について

上記サービスの再開により、本件により影響を受けていた当金庫のサービスすべてが再開しております。

ただし、「Mikatano 資金管理」や、てのひら京信「お金管理機能」における他金融機関口座の連携（当金庫サービス内で、他金融機関口座の残高等を照会する機能）につきましては、連携先の金融機関の状況によりご利用いただけない場合があります。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、連携再開をお待ちいただきますようお願い申し上げます。

※連携再開済みの金融機関については、[マネーフォワードMEのサポートサイト](#)をご確認ください。

### 3. お客様へのお願い

各サービスをご利用の際は、最新の情報が正しく反映されているかご確認いただきますようお願いいたします。

万一、画面表示やデータ連携等に不具合がある場合は、お手数をおかけしますが、お取引店または[各サポートセンター](#)までご連絡ください。

### 4. ご参考

本事象についての詳細は、マネーフォワードグループのニュースリリース(下記 URL)をご確認ください。

<https://corp.moneyforward.com/news/info/20260512-mf-press-1/>

#### 【本件に関する過去のお知らせ】

- ・ [2026年5月1日（金）](#)
- ・ [2026年5月8日（金）](#)
- ・ [2026年5月11日（月）](#)
- ・ [2026年5月13日（水）](#)

以上