

## 「てのひら京信」および「京信Mikatanoサービス」における お客様の情報について (第3報：2026年5月11日(月) 11時30分現在)

いつも京都信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本年5月1日以降、当 Web サイトにて順次お知らせの通り、現在、個人のお客様向けスマートフォンアプリ「てのひら京信」および、事業主のお客様向けの「京信 Mikatano サービス」において、機能の提供会社であるマネーフォワードエックス株式会社が金融機関間の口座連携を停止していることを受け、一部のサービスがご利用いただけない事象が発生しております。

本件につきまして、現在までに判明している追加情報をお知らせいたします。

### 記

#### 1. お客様の情報について

今般の、株式会社マネーフォワードが使用するシステム開発者向けクラウドサービス「GitHub」の一部アカウントへの不正アクセス事案において、「てのひら京信」および「京信 Mikatano サービス」にご登録いただいているお客様情報（金融機関等連携先のログインに必要な情報、各サービスで参照可能な口座情報）の不正な取得や漏えいはいはございません。

お客様におかれましては、引き続き安全に各サービスをご利用いただけますので、ご安心ください。

#### 2. ご参考

本事象についての詳細は、マネーフォワードグループのニュースリリース(下記 URL)をご確認ください。

<https://corp.moneyforward.com/news/info/20260501-mf-press-1/>

#### 【本件に関する過去のお知らせ】

- ・ [2026年5月1日\(金\)](#)
- ・ [2026年5月8日\(金\)](#)

以上