

## 「てのひら京信」および「京信Mikatanoサービス」における 一部機能の一時停止について (第2報：2026年5月8日(金) 15時00分現在)

いつも京都信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本年5月1日に当Webサイトにてお知らせの通り、現在、個人のお客様向けスマートフォンアプリ「てのひら京信」および、事業主のお客様向けの「京信Mikatano サービス」において、機能の提供会社であるマネーフォワードエクス株式会社が金融機関間の口座連携を一時的に停止していることを受け、一部のサービスがご利用いただけません。発生しております。

本件につきまして、現在までに判明している追加情報をお知らせいたします。

### 記

#### 1. 影響範囲の詳細について

##### (1) 京都信用金庫アプリ「てのひら京信」

- ・「お金管理」機能における、銀行カテゴリー（信用金庫を含む）の口座の連携、残高更新、再連携
- ※当金庫口座の残高照会、振込を含む各種お取引、各種お手続き機能への影響はなく、通常通りご利用いただけます。

##### (2) 京信 Mikatano サービス

- ・「京信 Mikatano 資金管理」における、銀行カテゴリー（当金庫および信用金庫を含む）の口座の連携、残高更新、再連携
- ・「京信 Mikatano インボイス管理」における、請求書の消込機能
- ※京信 Mikatano サービスと連携されている「京信ビジネスバンキング」への影響はなく、通常通りご利用いただけます。

#### 2. 事象の解消時期について

当初のお知らせにおいて、本事象の解消予定時期を「5月7日(木)以降」とご案内しておりましたが、5月8日(金) 15時00分現在、マネーフォワードグループ側において連携再開に向けた調整・作業が継続しており、具体的な再開時期については未定の状況です。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

### 3. ご参考

本事象についての詳細は、マネーフォワードグループのニュースリリース(下記 URL) をご確認ください。

<https://corp.moneyforward.com/news/info/20260501-mf-press-1/>

#### 【本件に関する過去のお知らせ】

- ・ [2026年5月1日\(金\)](#)

以上