

—ストップ！特殊詐欺被害—

特殊詐欺被害未然防止で、北大路支店に感謝状が授与されました！

コミュニティ・バンク京信（法人名：京都信用金庫、本店：京都市下京区、理事長：榊田 隆之）では、皆様が安心・安全に暮らせる地域づくりに向けて、特殊詐欺をはじめとする犯罪被害の未然防止に取り組んでいます。

その一環として当金庫は、2025年より京都府警察と「特殊詐欺及びSNS型投資・ロマンス詐欺等の被害防止に関する連携協定」を締結しています。

今般、職員の適切な対応により特殊詐欺被害を未然に防止したとして、北大路支店の職員3名が京都府警察より感謝状を授与されましたので、お知らせいたします。

当金庫では、お客様の大切なご資産と安心・安全な暮らしをお守りするため、積極的な注意喚起を行い、今後も犯罪被害の未然防止に努めてまいります。

記

1. 表彰対象および表彰式について

表彰対象 : 北大路支店 職員3名
表彰式 : 日時 2026年4月15日 於 北大路支店

2. 特殊詐欺等の被害防止に向けた取組状況について

- (1) ATMコーナーに注意喚起ポスターやポップアップを掲示
- (2) 過去3年間、キャッシュカードによるATMでの振込取引のご利用がないご高齢のお客様のATM振込機能を停止
- (3) キャッシュカードのご利用限度額の引き下げを案内
- (4) ご高齢のお客様が窓口で高額現金を出金される際、その理由やお使い道を確認させていただくほか、状況に応じて警察官立ち会いのもと金融犯罪に巻き込まれていないかを確認
- (5) 窓口でのお声掛けや金融犯罪防止のチラシを配布
- (6) 当金庫ホームページに金融犯罪等にかかる注意喚起を掲載および振り込め詐欺救済法への対応について掲載
- (7) 当金庫職員向けに特殊詐欺被害の未然防止に向けた各種研修を実施



当金庫北大路支店での表彰式の様子
感謝状を授与された北大路支店の職員3名

以上