

2024年12月6日

各位

京都信用金庫

## イベント案内メールにおける宛名の敬称不記載に係るお詫びについて

平素は京都信用金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、2024年11月1日（金）以降に発信いたしました一部イベント案内メールにおいて、お客様の敬称を記載することなくお送りしていることが判明いたしました。

このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

今後このようなことのないように努めてまいりますので、引き続きご高配を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 該当するメールについて

- ・ 配信日：11月1日  
件名：京都信用金庫主催「中小企業のお悩み」から始まる！京信デジタル相談会 2024  
のご案内
- ・ 配信日：12月3日  
件名：京都信用金庫から『京都から海外市場の扉を開く！インバウンドメディアを活用した効果的な情報発信戦略セミナー&ワークショップ』のご案内
- ・ 配信日：12月4日  
件名：京都信用金庫から『DXと女性活躍が企業の成長を加速する～京都の強みを活かす戦略とは～』のご案内

#### 2. お問い合わせ窓口について

京都信用金庫 お客様相談室  
075-211-2111（代表） 平日9時～17時

以上