

「課題解決型店舗」対象店舗追加のお知らせ

京都信用金庫（本店：京都市下京区、理事長：榊田 隆之）では、地域の皆様の課題解決に力をいれる「課題解決型店舗」を2024年6月3日より一部の店舗に導入しています。今般、下記のとおり対象店舗を追加することとなりましたのでお知らせいたします。

当金庫の窓口受付時間である「9時～15時」のうち、「12時～13時」の1時間を休業（昼休み）とさせていただき、「13時～15時」につきましては、予約制の相談業務のみのお取扱とし、お客様のくらしやご事業・地域社会の課題などをじっくりご相談いただける体制とします。なお、ATMの稼働時間には変更はございません。

今後ともより一層のサービス向上に努めてまいりますので何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 変更日：2025年1月14日（火）

2. 窓口受付時間の変更

変更前	変更後
平日 9:00～15:00 ※一部店舗では11:30～12:30の間、窓口を休業しています。 ※東桂支店の窓口営業時間は、10:00～16:00です。	通常窓口受付 平日 9:00～12:00
	くらしやご事業などのご相談 平日 13:00～15:00 ご予約が必須となります

※12:00～13:00 は、窓口休業時間です。

※ATMの稼働時間（平日、土・日・祝休日ともに 8:00～21:00）は、変更ありません。

※貸金庫のご利用時間は、変更ありません。

※お急ぎの場合はお電話にてご用件を伺うなど、お客様の利便性に配慮した対応をさせていただきます。



3. 対象となる店舗

	2025年1月14日(火)より実施する店舗 (26店舗)	実施済みの店舗
京都市	北野支店・北山支店・鞍馬口支店 紫竹支店・西賀茂支店・修学院支店 三条支店・朱雀支店・十条支店 梅津支店・御室支店(2024年12月9日より) 常盤支店・東桂支店・洛西支店 稻荷支店・六地藏支店	岩倉支店・百万遍支店・円町支店 東山支店・七条支店・吉祥院支店 嵯峨支店・西京極支店・樫原支店 物集女支店・南桃山支店
京都府内	滝ノ町支店・西山天王山支店・宇治支店 西宇治支店・城陽駅前支店・久御山支店	東向日支店・松井山手支店 三山木支店・亀岡支店・八木支店
滋賀県内	小野支店・西大津支店・草津支店	大津支店・膳所支店 瀬田支店・守山支店
大阪府内	上牧支店	枚方東支店

以上

＼これまで以上にじっくりご相談いただけます／

課題解決型店舗 のご案内

課題解決型店舗は、地域のみなさまの様々な課題に向き合います！



ご事業の課題



販路拡大



人手不足



デジタル化



アツギ問題 など



くらしの課題



資産形成や老後の備え



相続問題



家の購入・リフォーム



こどもの教育費 など



地域社会の課題



商店街の活性化



お店の閉店が続く



空き家問題 など



対象店舗は裏面に記載

窓口受付時間が変わります



午前は従来通りの窓口受付

入出金や両替、税公金納付、振込などのお手続きは
9:00～12:00 の窓口受付時間にお越しください。

9:00～12:00

窓口休業時間 12:00～13:00



午後は
くらしやご事業のご相談

13:00～15:00

13時以降はご予約が必須です

※課題解決型店舗内 ATM コーナーご利用時間 8:00～21:00（平日・土・日・祝休日）

※お急ぎの場合はお電話にてご用件を伺うなど、お客さまの利便性に配慮した対応をさせていただきます。

各店舗の連絡先は、こちらからご確認ください。＼



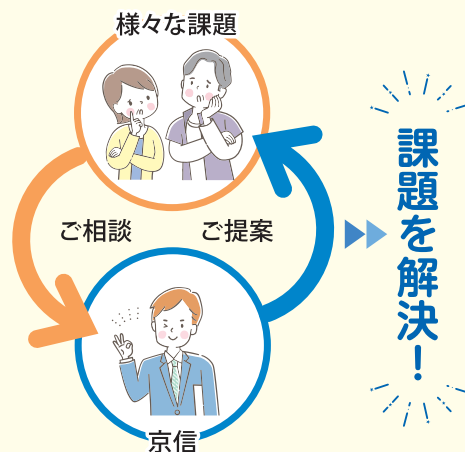
課題解決型店舗とは

当金庫では、一部店舗の窓口営業を9時～12時に短縮し、午後からはお客さまの課題解決に取り組んでいます。これらの店舗では、普段のお取引だけでなく、お客さまのお悩みをじっくりとお伺いしています。当金庫のもつ地域のネットワークで、人と人、事業と事業をつなぎ、みなさまのお悩みや挑戦に寄り添うことで、より良いくらしの促進や地域の発展につなげてまいります。

京信のいちおし
ICHIOSHI
京信の取組紹介



課題解決事例はこちら



課題解決型店舗一覧

※下記以外の店舗は、窓口受付時間の変更はありません。

2025年1月14日より、新たに26店舗の課題解決型店舗がスタートします！

	1月14日より実施する店舗	実施済みの店舗
京都市	北野支店・北山支店・鞍馬口支店 紫竹支店・西賀茂支店・修学院支店 三条支店・朱雀支店・十条支店 梅津支店・御室支店(2024年12月9日から) 常盤支店・東桂支店・洛西支店 稻荷支店・六地藏支店	岩倉支店・百万遍支店・円町支店 東山支店・七条支店・吉祥院支店 嵯峨支店・西京極支店・檜原支店 物集女支店・南桃山支店
京都府内	滝ノ町支店・西山天王山支店・宇治支店 西宇治支店・城陽駅前支店・久御山支店	東向日支店・松井山手支店・三山木支店 亀岡支店・八木支店
滋賀県内	小野支店・西大津支店 草津支店	大津支店・膳所支店 瀬田支店・守山支店
大阪府内	上牧支店	枚方東支店

店舗検索はこちら▶



＼ 普段のお取引には、京都信用金庫アプリ「てのひら京信」をご利用ください！



SOU・SOUとコラボレート！

京都信用金庫アプリ

てのひら京信

ダウンロードは
こちら



オンライン
相談サービス
リモートLPA



残高照会・
入出金明細照会



定期預金の
預入・解約 など



投信関連
WEB申込



住宅ローン
シミュレーション
契約詳細照会