

## 「課題解決型店舗」導入のお知らせ

京都信用金庫（本店：京都市下京区、理事長：榊田 隆之）では、地域の皆様の課題解決に力をいれる「課題解決型店舗」を導入します。つきましては、対象店舗について窓口受付時間を変更いたしますので、下記のとおりお知らせいたします。

当金庫の窓口受付時間である「9時～15時」のうち、「12時～13時」の1時間を休業（昼休み）とさせていただきます、「13時～15時」につきましては、予約制の相談業務のみのお取扱とし、お客様のくらしやご事業・地域社会の課題などをじっくりご相談いただける体制とします。なお、ATMの稼働時間には変更はございません。

お客様にはご迷惑をおかけしますが、より一層のサービス向上に努めてまいりますので何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

### 1. 変更日：2024年6月3日（月）

### 2. 窓口受付時間の変更

変更前	変更後								
平日 9:00～15:00  ※一部店舗では11:30～12:30の間、窓口を休業しています。	<table border="1"> <tr> <td>従来通りの窓口受付</td> <td>平日 9:00～<u>12:00</u></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><b>課題解決活動／予約相談窓口</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">平日 13:00～15:00</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> <small>               売上・販路開拓のお手伝い、商品開発プロジェクト、ライフプランのご提案                ご来店が困難な方への訪問、職域セミナーの開催、地域のイベント参加 など                ※入出金や両替、税金納付、振込などを除く             </small> </td> </tr> </table>	従来通りの窓口受付	平日 9:00～ <u>12:00</u>	<b>課題解決活動／予約相談窓口</b>		平日 13:00～15:00		<small>               売上・販路開拓のお手伝い、商品開発プロジェクト、ライフプランのご提案                ご来店が困難な方への訪問、職域セミナーの開催、地域のイベント参加 など                ※入出金や両替、税金納付、振込などを除く             </small>	
従来通りの窓口受付	平日 9:00～ <u>12:00</u>								
<b>課題解決活動／予約相談窓口</b>									
平日 13:00～15:00									
<small>               売上・販路開拓のお手伝い、商品開発プロジェクト、ライフプランのご提案                ご来店が困難な方への訪問、職域セミナーの開催、地域のイベント参加 など                ※入出金や両替、税金納付、振込などを除く             </small>									

※ATMの稼働時間(平日・土日祝日ともに8:00～21:00)は、変更ありません。

※貸金庫のご利用時間は、変更ありません。

※お急ぎの場合はお電話にてご用件を伺うなど、お客様の利便性に配慮した対応をさせていただきます。

### 3. 対象となる店舗（21店舗）

京都市内	岩倉支店・百万遍支店・東山支店・七条支店・吉祥院支店・円町支店 嵯峨支店・西京極支店・檜原支店・物集女支店・南桃山支店
京都府内	東向日支店・松井山手支店・三山木支店・亀岡支店・八木支店
滋賀県内	大津支店・瀬田支店・守山支店・膳所支店(実施済)
大阪府内	枚方東支店

以上

＼これまで以上にじっくりご相談いただけます！

# 課題解決型店舗 スタート!



地域のみなさまのこんな課題に向き合います!

2024年  
6/3月

解決できない悩みを  
誰かに相談したい



当金庫が  
寄り添います



## ご事業の課題



- 販路拡大
- 人手不足
- デジタル化
- アツギ問題 など

ご事業を継続・拡大するための融資などの金融支援はもちろん、人材マッチングや販路拡大など、地域金融機関だからこそ持つネットワークでご事業を支援します。

## くらしの課題



- 資産形成や老後の備え
- 相続問題
- 家の購入・リフォーム
- こどもの教育費 など

一人ひとりのライフプランに寄り添い、お子さまの夢や住まいの夢の実現、セカンドライフを安心して過ごすための資産形成のお手伝いをします。

## 地域社会の課題



- 商店街の活性化
- お店の閉店が続く
- 空き家問題 など

地方自治体や商店街などと協力し、イベントの企画や運営をお手伝い。さまざまな知見を持つ専門家と連携し、まちの活性化や空き家問題など地域社会の抱える課題に寄り添います。

課題解決型店舗は 窓口受付 / 9:00 ~ 12:00、予約相談窓口 / 13:00 ~ 15:00 となります。

くわしくは裏面へ

# 窓口受付時間変更のお知らせ

午前は従来通りの窓口受付です。午後は主に、事業者様の抱える販路や人材不足のお悩み、資産形成や老後の備えなどの、くらしにまつわるお金のご相談などを、予約にて受付いたします。

従来

窓口受付  
9:00  
～  
15:00

一部店舗では11:30～12:30の間、  
窓口を休業しています。

課題解決型店舗

窓口受付  
9:00～12:00

従来通りの  
窓口受付

課題解決型活動 / 予約相談窓口

13:00～15:00

※入出金や両替、税公金納付、振込などを除く

ご予約ください

くらしや  
ご事業の  
ご相談

課題解決型店舗内ATMコーナーのご利用時間

平日・土・日・祝休日

8:00～21:00

※ATMコーナーのご利用時間に変更はありません。 ※窓口休業時間 12:00～13:00

※お急ぎの場合はお電話にてご用件を伺うなど、お客様の利便性に配慮した対応をさせていただきます。

普段のお取引には、京都信用金庫アプリ「**てのひら京信**」をご利用ください。

京都信用金庫アプリ

**てのひら京信**

サービスの詳細はこちら



てのひらが、  
いつでも窓口にも!

記帳いらずの資金管理!

入出金の確認も、  
かんたん!

ご事業のお取引には、京信ビジネスポータルをご利用ください。

自宅やオフィスからリアルタイムに残高確認ができ、  
入出金明細の照会など日々の資金繰り管理にお役立ていただけます。

サービスの  
詳細はこちら



## 課題解決型店舗 (2024年6月3日開始予定)

下記以外の店舗は、窓口受付時間の変更はありません。

エリア

支店名

京都市

岩倉支店・百万遍支店・東山支店・七条支店・吉祥院支店・円町支店  
嵯峨支店・西京極支店・榎原支店・物集女支店・南桃山支店



京都府内

東向日支店・松井山手支店・三山木支店・亀岡支店・八木支店

滋賀県内

大津支店・瀬田支店・守山支店・膳所支店(実施済)

大阪府内

枚方東支店

近隣店舗は  
こちらから  
ご確認ください