京信ネットバンキング　ワンタイムパスワードアプリ　バージョンアップのお願い

この度、ご利用いただいておりますワンタイムパスワードが、2023 年 3 月 6 日（月）に新システムへ移行いたします。

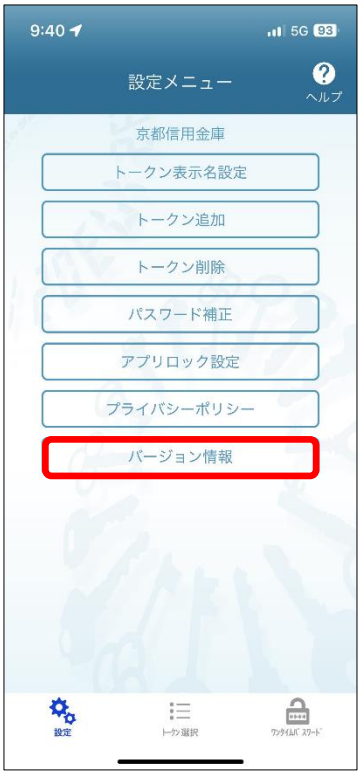
そのため、現在お客様がご利用になっているワンタイムパスワードアプリのバージョンが５．５．０未満の場合には一部の機能がご利用いただけなくなります。引き続きすべての機能をご利用いただくためには、事前に最新版へのアップデートが必要となります。

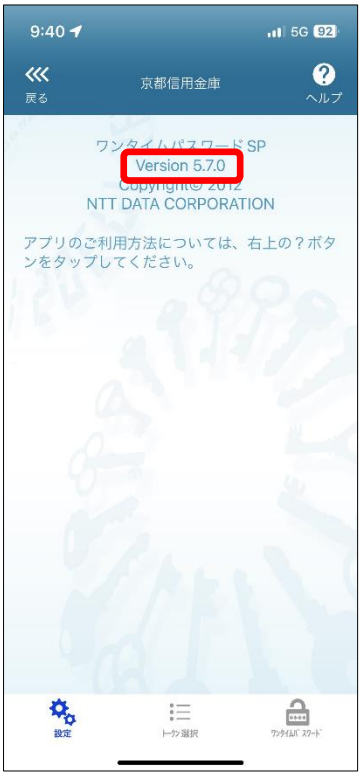
バージョン５．５．０未満のワンタイムパスワードアプリをご利用中のお客様には大変お手数をおかけいたしますが、本アプリのアップデートを行っていただきますようお願いいたします。

なお、本件につきましてご不明な点がございましたら、「京信ネットバンキングサポートセンター」までお問い合わせください。

※ワンタイムパスワードアプリのバージョン５．５．０は 2022 年 1 月 17 日公開です。
この日以降にアップデートされていない場合は、このお知らせの対象となります。
※2023 年 2 月 3 日現在のワンタイムパスワードアプリの最新バージョンは５．７．０です。

＜ワンタイムパスワードアプリのバージョン確認方法＞
ワンタイムパスワードアプリを起動し、次の手順でバージョン番号をご確認ください。
①　「設定」を押す。　②「バージョン情報」を押す。　③バージョン番号を確認する。





京信ネットバンキングの操作に関するお問い合わせ先

京信ネットバンキングサポートセンター
0120－254－650
【平日】9:00～21:00
【土・日・祝休日】9:00～17:00
※12月31日、1月1日～3日、5月3日～5日はご利用いただけません。

京信ネットバンキングの操作以外に関するお問い合わせ先

お取引店舗
または京信ダイレクトバンキングセンター
0120－254－600
【平日】9:00～17:00
※12月31日、1月1日～3日、5月3日～5日はご利用いただけません。