

## 特殊詐欺被害未然防止で、三条支店が感謝状を授与されました！

京都信用金庫（本店：京都市下京区、理事長：榊田 隆之）では、皆様が安心・安全に暮らせる地域づくりに向けて、特殊詐欺をはじめとする犯罪被害の未然防止に取り組んでおります。

今般、職員の適切な対応により特殊詐欺被害を未然に防止したとして、三条支店並びに同支店職員2名が京都府中京警察署長より感謝状を授与されましたので、お知らせいたします。

当金庫では、お客様の大切なご資産と安心・安全な暮らしをお守りするため、積極的な注意喚起を行い、今後も犯罪被害の未然防止に努めてまいります。

記

### 1. 表彰対象および表彰式について

- ・表彰対象： 京都信用金庫三条支店ならびに職員2名
- ・表彰式： 日時 2022年9月14日（水）15：30～  
場所 京都府中京警察署

### 2. 特殊詐欺等の被害防止に向けた取組状況について

- (1) A T Mコーナーへの注意喚起ポスターやポップアップの掲示
- (2) 過去3年間、キャッシュカードによるA T Mでの振込取引の利用がないご高齢のお客様のA T M振込機能を停止
- (3) キャッシュカードのご利用限度額の引き下げを案内
- (4) ご高齢のお客様が窓口で高額現金を出金される際、預金小切手の発行を案内
- (5) 当金庫ホームページに金融犯罪等にかかる注意喚起を掲載および振り込め詐欺救済法への対応について掲載
- (6) 当金庫職員向けに、特殊詐欺被害の未然防止に向けた各種研修を実施



本日の表彰式の様子

前列：感謝状の授与を受けた三条支店の職員



以上