

2022年3月30日

各位

「メルペイ」への新規口座登録およびチャージ（入金）の再開について

京都信用金庫では、お客様の大切なご預金の安全を優先するため、「メルペイ」への口座連携を停止しておりましたが、この度、京都信用金庫及びメルペイ双方で不正利用対策等を講じ、「メルペイ」への口座連携を再開しましたので、お知らせいたします。

記

1. 再開する決済サービス

メルペイ

2. 再開日

2022年3月22日（火）

3. セキュリティの強化について

① 当金庫が実施する強化策

新規口座登録時に、IVR 認証（※1）を導入します。

② メルペイが実施する強化策

新規口座登録時に、本人確認として、eKYC（※2）を実施します。

サービス再開以前に口座登録済みのお客様については、初回チャージ時に本人確認（eKYC）を実施します。

※1 IVR（Interactive Voice Response）認証とは、当金庫にお届けいただいている電話番号へ、自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、パスワードの入力により認証を行う方法です。

※2 eKYC（Electronic Know Your Customer）とは、犯罪収益移転防止法で認められている本人確認書類と顔写真撮影等により、オンラインで完了する本人確認方法です。

本件にかかるお問い合わせ先

京都信用金庫 お客様相談室 0120-751-143（平日9時～17時）

以上