

## 京都信用金庫の新しい接客スタイル 《 タブレット端末 》による受付を開始！

この度、京都信用金庫（理事長：榊田 隆之 以下当金庫）は、窓口におけるお客様のご負担を軽減するとともに、窓口のスピードアップを図るため2021年2月24日から、タブレット端末を導入いたします。タブレットは対象のお取引が伝票記入レス・印鑑レスでお手続きができ、簡単・便利・時間短縮につながる新しい接客スタイルのサービスです。

当金庫は、これまで以上にお客様に寄り添い、お客様の満足につながる良質なサービスを提供できるよう努めてまいります。

### 記

#### 1. 概要および目的

##### (1) 伝票記入のご負担の軽減

これまで窓口でお客様に紙の伝票や申込書に記入・捺印していただいた受付にかわり、タッチパネル操作でタブレットへ必要な項目を直接ご入力いただくので、記入項目が最小限となります。

##### (2) 便利なお本人確認

タブレットをご利用時に、キャッシュカードの読み取りとキャッシュカード暗証番号の入力で本人認証を行うことにより印鑑なしでお取引いただけます。

※一部のお取引については、印鑑が必要となります。

##### (3) お待ち時間の短縮

タブレットにご入力いただいた内容が即時にシステム登録されるため、その後の手続きに要する時間が短縮します。

#### 2. 対象となるお客様

個人、個人事業主のお客様

#### 3. 対象となるお取引

- ・口座開設
  - ・京信ネットバンキング申込
  - ・キャッシュカード発行・再発行
- 今後、対象のお取引は拡充予定です。

#### 4. 試行店舗（8ヶ店）

西陣支店、西大路支店、園部支店、高槻支店、東亀岡支店、祇園支店、東桂支店、栗東支店  
順次、対象店舗は拡大予定です。

#### 5. 試行開始日

2021年2月24日（水）

以上