

2020年9月17日

各位

京都信用金庫

スマホ決済サービスへの新規口座登録およびチャージの一時取扱い停止について

スマホ決済サービスにおいて、お客様情報を不正利用した疑いがある取引が一部の金融機関において発生しております。

当金庫では、現時点において不正利用の疑いのある取引は発生していませんが、お客様の更なる安全確保の観点から、下記の通り、スマホ決済サービスへの新規口座登録およびチャージの取扱いを一時停止いたします。

お客様におかれましては、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

なお、サービス再開の目処が立ちましたら、速やかにご連絡させていただきます。

記

1. 一時停止するサービス

「メルペイ」への新規口座登録およびチャージ

「楽天 Edy」への新規口座登録およびチャージ

2. 一時停止開始時期

2020年9月18日（金）午前0時より

3. その他

当金庫では、現時点において「メルペイ」および「楽天 Edy」を利用した不正取引は確認されていませんが、万一、身に覚えのない各種決済サービスを利用した取引履歴がございましたら、以下までお問合せください。

以上

「本件にかかるお問い合わせ先」

京都信用金庫 お客様相談室 0120-751-143（平日9時～17時）