

新型コロナウイルス感染に関する ゴールデンウィーク中 融資相談窓口の設置

新型コロナウイルス感染拡大により影響を受けられたお客様に対し、資金繰り等に関するご融資のご相談や住宅ローンをご利用のお客様からのご相談にお応えできるよう、下記の通り、ゴールデンウィーク中にご相談受付窓口とご相談専用フリーダイヤルを開設いたします。

記

1. ご相談受付窓口の設置

開設日	設置店舗	受付時間
2020年 5月4日(月)・5日(火)	個人特化型店舗を除く 74店舗	9:00～15:00 (お昼休み 11:30～12:30)

※ 下記店舗（個人特化型店舗）は営業していません

膳所、西山科、洛西、小野、三山木、常盤、物集女、西山天王山、紫竹、滝ノ町、檜原、東桂、百万遍、御室、大津、松井山手、東向日

2. ご相談専用フリーダイヤルの設置

開設日	ご相談専用フリーダイヤル	受付時間
2020年 5月2日(土)・3日(日)・6日(水)	0120-751-143	9:00～17:00

3. 受付業務

新型コロナウイルス感染拡大による資金繰り等のご相談や住宅ローンのご返済条件変更のご相談

※ご相談業務のみとなり、ご預金や現金の取扱いはしていません

以上