

## 店舗統合に関する ご案内

このご案内(Q&A)は、  
2019年3月31日現在の  
取扱に基づき作成しております。

店舗統合に関するご不明な点は、  
下記お取引店へお問い合わせください。

●2019年7月5日(金)までは

桃山支店 ☎ 075-622-6722

北伏見支店 ☎ 075-642-4711

●2019年7月8日(月)以降は

北伏見支店 ☎ 075-642-4711



## ごあいさつ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のお引立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さてこの度、誠に勝手ではございますが、「桃山支店」は、本年7月5日(金)15時をもちまして営業を終了し、7月8日(月)からは「北伏見支店」と統合させていただくことになりました。

統合に際し、桃山支店のお客様におかれましては、店舗名・店番などの変更に伴うお手続きをお願いする必要があります。

なお、変更手続等の詳細につきましては、この「店舗統合に関するご案内Q&A」をご一読いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご不便、お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますとともに、引き続き北伏見支店をご利用いただきますようお願い申し上げます。

敬具

2019年4月吉日

京都信用金庫

この「店舗統合に関するご案内Q&A」では、次の店舗についてご案内しております。

現在のお取引店 (営業終了店舗)	2019年7月8日(月)以降 (統合先店舗)
桃山支店(053)	北伏見支店(025)

統合先  
店舗  
所在地

店舗名：京都信用金庫 北伏見支店  
住所：京都市伏見区深草出羽屋敷町23番地の8  
電話番号：075-642-4711



## 1 取引店舗について

### Q. 現在取引している店舗はどのように変更となりますか？

A. 今回営業が終了します桃山支店のお客様につきましては、預金・ローンなど現在のお取引は、統合先店舗となる北伏見支店にすべて引継ぎさせていただきます。

※北伏見支店とは別の店舗でのお取引をご希望される場合は、桃山支店窓口または営業担当者にお申出ください。  
その場合は、この冊子のご案内とは別のお取扱となり、口座番号等が変更となります。  
くわしくはお申出時にご説明させていただきます。

## 2 普通預金の口座番号について

### Q. 普通預金の口座番号はどうなりますか？

A. 店舗名・店番が変更となりますが、一部のお客様を除いて口座番号の変更はございません。口座番号が変更となるお客様へは個別にご案内させていただきます。  
口座番号が変更となるお客様を含め、現在ご使用いただいておりますお通帳・キャッシュカードはそのままお使いいただけます。

## 3 貯蓄預金の口座番号について

### Q. 貯蓄預金の口座番号はどうなりますか？

A. 店舗名・店番が変更となりますが、口座番号の変更はございません。現在ご使用いただいておりますお通帳・キャッシュカードはそのままお使いいただけます。

## 4 普通預金、貯蓄預金の通帳について

### Q. 現在使用している普通預金、貯蓄預金の通帳は、そのまま使えますか？

A. お通帳は、ATMを含むすべてのお取引でそのままご利用いただけます。なお、桃山支店のお通帳に印字されている店舗名・店番などが実際のお取引店舗名・店番などと相違することとなるため、期間の制限はございませんが、統合後、お早めに通帳の切替をお願いいたします。  
なお、普通預金口座で口座番号が変更となるお客様については、個別にご案内させていただきます。

## 5 定期預金・定期積金等の通帳や証書について

### Q. 定期預金・定期積金等の通帳や証書はそのまま使えますか？

- A. 定期預金・定期積金等の通帳や証書は、統合後も、満期日まで切替の必要はございません。

#### お通帳切替の際のお願い

- 手続に際しましては、お通帳のほか、お届けのご印鑑と、本人確認書類(運転免許証・年金手帳・パスポート・健康保険証等)をあわせてご持参ください。
- お通帳の切替は、最寄りの当金庫店舗でお手続いただけます。
- 新しいお通帳のお引き渡しは、混雑等によりご来店時にお渡しできず一時お預かりさせていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- お通帳の切替期間の制限はございませんが、統合後お早めをお願いいたします。

## 6 キャッシュカードについて

### Q. 現在使用しているキャッシュカードは、そのまま使えますか？

- A. そのままご利用いただけます。  
なお、取扱金融機関(コンビニを含む)のATMによっては、ご利用明細に表示される店舗番号が、桃山支店の店番「053」で表示される場合がございます。

## 7 ローンカードについて

### Q. 現在使用しているローンカードは、そのまま使えますか？

- A. そのままご利用いただけます。  
なお、取扱金融機関(コンビニを含む)のATMによっては、ご利用明細に表示される店舗番号が、桃山支店の店番「053」で表示される場合がございます。

## 8 ATMコーナーのご利用について

### Q. ATMのサービス内容に変更はありますか？

- A. 桃山支店のATMについては7月5日(金) 15時をもちましてご利用いただけなくなります。  
近鉄丹波橋駅設置の店舗外ATM、北伏見支店ATM等をご利用いただけますようお願いいたします。  
ATMをご利用いただける日時およびサービス内容につきましては、当金庫ホームページをご覧ください。

## 9 公共料金の自動引落しについて

### Q. 公共料金などの自動引落しの変更手続は必要ですか？

- A. お手続は必要ございません。公共料金(電気・電話・水道料金・ガス料金など)やクレジットカード・税金などの自動引落しにつきましては、従来どおりそのままご利用いただけます。  
なお、請求書・領収書等の一部に、取扱店舗名が「桃山支店」のまま表示される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## 10 マル優・マル特(非課税貯蓄預金制度)について

### Q. マル優・マル特制度を利用していますが、変更手続は必要ですか？

- A. お手続は必要ございません。北伏見支店に引き継ぎさせていただきます。

## 11 財形預金について

### Q. 財形預金はどうなりますか？

- A. お手続は必要ございません。北伏見支店に引き継ぎさせていただきます。

## 12 給与振込について

Q. 給与の受取口座として利用していますが、変更手続は必要ですか？

A. お勤め先への変更手続をお願いいたします。誠にお手数ではございますが、統合日の2019年7月8日(月)以降のお受取分より、「北伏見支店の口座」へお振込いただきますよう、お勤め先の給与支払事務ご担当の方にご連絡をお願いいたします。

※別紙「振込口座の店舗名(店番)変更のお願い」をご用意させていただきましたので、お勤め先へご依頼の際にご利用ください。

## 13 年金振込について

Q. 年金の受取口座として利用していますが、変更手続は必要ですか？

A. 公的年金については、お手続は必要ございませんが、お受取の年金の種類によって手続が必要となる場合がございます。その場合は誠にお手数ではございますが、2019年7月8日(月)以降のお受取分より、「北伏見支店の口座」をご指定いただきますよう、年金の支払機関に変更のご依頼をお願いいたします。

※ご不明な点につきましては、桃山支店窓口または営業担当者までお問い合わせ下さい。

年金種類	変更手続き
国民年金	お手続不要
厚生年金	
新国民厚生年金	
船員保険	
労災年金	
国民年金短期	原則お手続不要 (当金庫より年金番号をお伺いする場合がございます)
国家公務員共済年金	
都道府県職員共済年金	
市町村職員共済年金	
公立学校共済年金	
私立学校共済年金	
警察共済年金	お手続不要
国民年金基金	
厚生年金基金 (企業年金連合会支給)	
上記以外の年金 (上記以外の共済年金・ 厚生年金基金・適格年金 ・個人年金等)	誠にお手数ではございますが、 年金の支払機関に対しまして お受取口座の変更の手続を お願いいたします。

## 14 振込の受取口座について

Q. 各種(家賃・配当金・保険返戻金等)振込の受取口座として利用していますが、変更手続は必要ですか？

A. お振込のご依頼先への変更手続をお願いいたします。誠にお手数ではございますが、2019年7月8日(月)以降のお受取分より、「北伏見支店の口座」へお振込いただきますよう、お振込のご依頼人様にご連絡をお願いいたします。

※別紙「振込口座の店舗名(店番)変更のお願い」をご用意させていただきましたので、お振込ご依頼人様へご依頼の際にご利用ください。

## 15 売上代金の受取指定について

Q. 取引先への請求書に受取口座として桃山支店の支店名・口座番号を印刷しているのですが、そのまま使えますか？

A. ご変更が必要となります。誠にお手数ではございますが、統合日の2019年7月8日(月)以降のお受取分より「北伏見支店の口座」へお振込いただきますよう、お振込のご依頼人様にご連絡をお願いいたします。

※別紙「振込口座の店舗名(店番)変更のお願い」をご用意させていただきましたので、お振込ご依頼人様へご依頼の際にご利用ください。

## 16 登録振込(総合振込・給与振込)について

Q. 登録振込(依頼書による総合振込・給与振込)については、手続が必要ですか？

A. お手続は必要ございません。ただし、振込指定日が2019年7月8日(月)以降となる場合は、新しい依頼書にてご依頼ください。

## 17 登録集金について

Q. 登録集金については、手続が必要ですか？

A. お手続は必要ございません。登録いただいているデータについても引継ぎされますので、そのままご利用いただけます。

## 18 出資証券について

### Q. 出資証券はどうなりますか？

- A. 出資証券については、2017年1月より電子化しております。なお、権利関係については、北伏見支店にそのまま引き継ぎさせていただきます。

## 19 当座預金の口座番号について

### Q. 当座預金の口座番号はどうなりますか？

- A. 口座番号の変更はございません。ただし、当座預金入金帳については、統合後に再度発行する必要があります。当座預金入金帳をお持ちのお客様については、個別にご案内させていただきます。

## 20 手形・小切手について

### Q. 2019年7月8日(月)より前に依頼した手形・小切手の代金取立はどうなりますか？

- A. そのまま、お客様ご指定の口座へご入金させていただきます。

### Q. 2019年7月8日(月)より前に振り出した手形・小切手は、そのまま決済できますか？

- A. そのまま決済させていただきます。

### Q. 現在使用している手形用紙・小切手用紙は、そのまま使えますか？

- A. お手元の手形帳・小切手帳は、2019年7月8日(月)以降、お使いいただくことができません。原則として一冊無料で新手形帳・小切手帳に引き換えさせていただきます。誠にお手数ではございますが、営業担当者へご連絡いただくか、2019年7月8日(月)以降、北伏見支店窓口にお申しつけください。

## 21 融資のお取引について

### Q. 融資の取引についてはどうなりますか？

- A. 契約内容に変更はございません。北伏見支店にそのまま引き継ぎさせていただきます。

## 22 貸金庫について

### Q. 貸金庫は、そのまま利用できますか？

- A. 貸金庫をご利用のお客様には、一度ご来店いただく必要がございます。当金庫より別途ご案内させていただきますので、お手数ではございますがご来店くださいますようお願い申し上げます。

## 23 ネットバンキングサービスについて

### Q. ネットバンキングは、変更手続が必要ですか？

- A. お手続は必要ございませんが、パソコン等で設定を一部変更する必要があります。また、一時的にお使いいただけない期間がございます。詳細については、別途ご案内させていただくとともに、当金庫ホームページにて随時ご案内いたします。

## 24 ビジネスバンキングについて

### Q. ビジネスバンキングは、変更手続が必要ですか？

- A. 原則お手続は必要ございませんが、パソコン等で設定を一部変更する必要があります。また、一時的にお使いいただけない期間がございます。詳細については、別途ご案内させていただくとともに、当金庫ホームページにて随時ご案内いたします。

## 25 アンサーサービス・FBデータ伝送サービスについて

### Q. アンサーサービス、FBデータ伝送サービスは、変更手続が必要ですか？

- A. お手続は必要ございませんが、パソコン等で設定を一部変更する必要があります。また、一時的にお使いいただけない期間がございます。詳細については、別途ご案内させていただくとともに、当金庫ホームページにて随時ご案内いたします。

## 26 自動送金サービスについて

### Q. 自動送金サービスは変更手続が必要ですか？

- A. お手続は必要ございません。登録いただいているデータについても引継ぎされますので、そのままご利用いただけます。

## 27 ワンタッチ振込の登録先データについて

### Q. ワンタッチ振込で登録しているデータはどうなりますか？

- A. お手続は必要ございません。登録いただいているデータについても引継ぎされますので、そのままご利用いただけます。

## 28 投資信託について

### Q. 投資信託の契約はどうなりますか？

- A. お手続は必要ございません。北伏見支店に引き継ぎさせていただきます。

## 29 NISAについて

### Q. NISAを申し込みましたが、どうなりますか？

- A. お手続は必要ございません。北伏見支店に引き継ぎさせていただきます。

## 30 公共債について

### Q. 国債や市府債の契約はどうなりますか？

- A. お手続は必要ございません。  
北伏見支店に引き継ぎさせていただきます。

## 31 各種保険契約について

### Q. 各種保険の契約はどうなりますか？

- A. お手続は必要ございません。  
北伏見支店に引き継ぎさせていただきます。

## 32 本人確認について

### Q. 今回の諸手続で本人確認書類などは必要ですか？

- A. お手続に際しましては、ご本人様の確認をさせていただく場合がございますので、お手数ではございますが、確認書類(運転免許証・年金手帳・パスポート・健康保険証等)のご持参をお願い申し上げます。

## 33 統合日をまたがるお取引について

### Q. 7月6日(土)～7日(日)にATM(桃山支店以外)で振込や出金ができますか？

- A. 7月6日(土)の23時まで、桃山支店のお口座として、お取引できます。  
7月7日(日)の7時からは、北伏見支店のお口座として、お取引できます。  
なお、大変ご不便をおかけいたしますが7月6日(土)の23時から7月7日(日)の7時まで、お取引いただけません。

7/6 (土)	～23:00	桃山支店のお口座のお取引として、お取扱させていただきます。
	23:00 ～7:00	ご利用いただけません。
7/7 (日)	7:00～	北伏見支店のお口座のお取引として、お取扱させていただきます。

### Q. 7月6日(土)～7日(日)にネットバンキングは、利用できますか？

- A. 7月6日(土)の23時まで、桃山支店のお口座として、お取引できます。  
北伏見支店のお口座としてお取引を始めていただくには、統合後にお届けする「初期設定番号のご案内」により、サービス開始登録を行っていただく必要がございます。  
※大変申し訳ございませんが、「初期設定番号のご案内」は郵送によるお届けとなるため、利用開始までお日にちをいただくこととなります。

### Q. 桃山支店の口座(普通預金)へ7月6日(土)～7日(日)に振込はできますか？

- A. 7月6日(土)の23時までは、桃山支店のお口座宛てのお振込としてお手続きさせていただきます。  
7月7日(日)の7時からは、北伏見支店のお口座宛てのお振込としてお手続きさせていただきます。