

2019年4月26日

京都信用金庫

改元・10連休に関わる各種対応について

平素より京都信用金庫をお引立ていただき、誠にありがとうございます。

今般、新天皇御即位に伴い、2019年5月1日に改元、同日を祝日とし10連休となることが決定いたしました。

当金庫においても、お客様に極力ご不便をおかけすることのないよう準備を進めておりますが、一部やむをえずお客様にご負担をおかけする場合がございますので、ご理解ご協力の程よろしく願いいたします。

つきましては、当金庫の取扱をご案内いたします。

改元に関わるQ&A	
Q 1	新元号の手形・小切手帳、帳票類は、いつ頃準備されるのか
A 1	新元号の帳票をご用意するまで、一定のお時間をいただきます。 大変申し訳ございませんが、そのままご使用いただくか、新元号に訂正のうえご使用ください。なお、訂正の際に訂正印は不要です。 ・そのままご使用いただく場合 例 平成31年5月7日 ・新元号に訂正いただく場合 令和 令和 例 平成 1年5月7日 または、平成 元年5月7日
Q 2	改元以降も「平成」表記の手形・小切手は使用可能か
A 2	「平成」表記がされている手形・小切手はそのままご使用いただけます。 「平成」表記を「令和」に修正する場合、訂正印は不要です。
Q 3	官公署が発行した証明書等の日付が「平成」表記となっても受付可能か
A 3	「平成」表記の場合でも有効な証明書として受付いたします。

10連休に関わるQ&A	
Q 1	10連休中に営業する支店はあるのか
A 1	営業している支店はございません。
Q 2	10連休中にATMは利用できるのか
A 2	当金庫ATM、提携ATMともにご利用いただけます。 お取引内容・ご利用時間等の詳細は各金融機関等のホームページをご確認ください。

10連休に関わるQ&A	
Q3	10連休中に京信ネットバンキング、京信ビジネスバンキング、京信投信インターネットサービスは利用できるのか。
A3	<p>ご利用いただけます。</p> <p>※京信ビジネスバンキングは、5月3日～5日の間にご利用いただけません。</p> <p>※京信投信インターネットサービスは、5月3日～6日の間にご利用いただけません。</p> <p>※システムメンテナンスのため、ご利用いただけない時間帯がございます。</p> <p>詳細は当金庫ホームページをご確認ください。</p>
Q4	10連休前後の各種手続に支障はないのか
A4	<p>・4月26日（金）および5月7日（火）は、各種お手続の集中や店頭の混雑が予想されます。それに伴い、お手続の完了まで通常よりお時間をいただく場合がございます。</p> <p>特に、お振込につきましては集中することが予想され、振込発信および着金にお時間をいただく場合がございます。</p> <p>・10連休の前後を指定日とする給与振込、総合振込、口座振替等のお取引につきましては、通常よりもデータ送信期限等が大幅に早くなります。</p> <p>・住宅ローン等各種お借入の審査につきましては、通常よりお時間をいただく場合がございますのでご了承ください。</p> <p>・10連休中のWebによる教育ローン・各種LINEシリーズカードローンのお申込は10連休明けの受付となります。</p> <p>・キャッシュカード（ローンカードを含む）の新規発行・再発行につきましては、お手元に到着するまで通常より日数を要する場合がございます。</p> <p>・通常は月初に発送しています「残高証明書」や「当座勘定照合表」等の通知等は、10連休明けの発送となります。</p>
Q5	4月27日（土）から5月6日（月）に返済日や期日が到来する借入金はどうなるのか
A5	<p>ご契約時のお借入条件に応じて、ご返済日は5月7日（火）となります。</p> <p>なお、ご返済日の変更により、返済予定表のご返済金額と実際の引落金額が異なる場合があります。</p>
Q6	10連休中にキャッシュカード・通帳・証書を紛失したときは、どこに連絡すれば良いか
A6	<p>ただちに下記へご連絡ください。</p> <p>ATMサービスセンター（0120-84-6900）</p>