

セブン銀行ATMご利用手数料キャッシュバックサービスについてのお詫び

平素は京都信用金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、セブン銀行ATMご利用手数料のキャッシュバックサービスにおきまして、10月15日の入金が出来ていないことが判明いたしました。

本来、セブン銀行ATMご利用手数料のキャッシュバックサービスは、ご利用月の翌月15日に給与振込口座に入金させていただいておりますが、システムの不具合により9月ご利用分が10月15日に入金出来ていなかったものです。

つきましては、10月15日にキャッシュバックさせていただくATMご利用手数料は、平成30年10月17日付で入金させていただきましたので、何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。今後このようなことのないよう努めてまいりますので、引き続きご高配を賜りますようお願いいたします。

この件についてお問い合わせ等がございましたら、京都信用金庫 お客様相談室（TEL番号 0120-751-143）までお問い合わせください。