

ワンタイムパスワードアプリのバージョンアップのお知らせ

「京信ネットバンキング」「京信ビジネスバンキング」でご利用いただいているスマートフォン用ワンタイムパスワードアプリのバージョンアップについてお知らせいたします。

1. 実施日

平成 27 年 11 月 9 日（月）午前 7 時以降順次

※ご利用のスマートフォンによってはアップデート通知やアップデート可能時間が異なる場合があります。

2. ワンタイムパスワードアプリのバージョンについて

OS	バージョンアップ以降のバージョン	現在のバージョン
Android	4.0.1	2.3.0 より前
iOS	4.0.0	3.3.0 より前

※ワンタイムパスワードアプリの更新を実施されなくても、これまでと同様にワンタイムパスワードをご利用いただけますが、スマートフォン用ワンタイムパスワードアプリをご利用中のお客さまは、定期的な更新をお願いいたします。

3. バージョンアップ対象OSについて

OS	サポートするバージョン
Android	4.0 / 4.1 / 4.2 / 4.3 / 4.4 / 5.0 / 5.1
iOS	7.1.2 / 8.0 / 8.1 / 8.2 / 8.3 / 8.4 / 9.0

※バージョンアップ対象となるワンタイムパスワードアプリはスマートフォン用となります。携帯電話用ワンタイムパスワードアプリはバージョンアップ対象ではありませんので、ご注意ください。

4. 主な変更点

(1) 画面デザイン

画面下部にメニュータブを配置し、「ワンタイムパスワード表示画面」「設定画面」「トークン選択画面」を切替表示可能とし、操作しやすくしました。

(2) ヘルプボタン

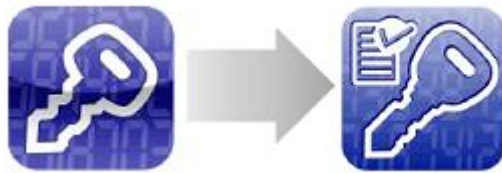
画面右上に操作マニュアル画面を表示することができる「ヘルプボタン」を追加いたします。操作にお困りの際にご覧ください。

(3) 利用解除手続きのお知らせ

機種変更時などスマートフォン本体を交換する場合、ワンタイムパスワード利用状態を一旦解除していただき、新しい端末でワンタイムパスワード申請を行っていただく必要がございますので、初期設定時および3ヶ月ごとに利用解除手続きの必要性をお客さまにお知らせする機能を追加しました。

(4) アイコン

バージョンアップに伴い、アイコン画像を以下の通り変更いたします。



5. お問い合わせ

ご利用いただいているワンタイムパスワードアプリのバージョンによって画面や操作方法等が異なる場合がございます。

ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

(1) 京信ネットバンキングの場合

京信ネットバンキングサポートセンター

0120-254-650

受付時間

【平日】 9:00～21:00

【土・日・祝休日】 9:00～17:00

※12月31日、1月1日～3日、5月3日～5日はご利用いただけません。

(2) 京信ビジネスバンキングの場合

京信ビジネスバンキングサポートセンター

0120-254-262

受付時間

【平日】 9:00～21:00

※土・日・祝休日はご利用いただけません。

※12月31日、1月1日～3日、5月3日～5日はご利用いただけません。

以上