

2024年6月吉日

お客様 各位

電話による投資信託相談窓口変更のお知らせ

平素は京都信用金庫にご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

2024年6月17日（月）より投資信託に関するお問い合わせ先を、フリーダイヤルから下記の通り【オンライン相談サービス「リモート LPA」】に変更いたします。今回の変更に伴い、受付時間が大幅に拡大されます。また、投資信託に関するお問い合わせや相談に加え、お客様のライフプランやニーズに合わせた幅広いアドバイスが行えるようになります。

尚、投信インターネットサービスの操作方法等に関するご質問につきましては、引き続き下記の通り【京信ダイレクトバンキングセンター】にお問い合わせいただきますようお願いいたします。

記

1. 投資信託に関するお問い合わせ先

【オンライン相談サービス「リモート LPA」】

- 利用時間 平日 9:00～21:00 （12月31日、1月1日～3日を除く）
土曜日 9:00～17:00
（平日17時以降および土曜日は事前予約制となります）



2. 投信インターネットサービスの操作方法やパスワードの変更等に関するお問い合わせ先

【京信ダイレクトバンキングセンター】

- 電話番号 0120-828-848
- 利用時間 平日 9:00～17:00 （12月31日、1月1日～3日を除く）

以上