

1 「京信ポイントBANK」アプリ かんたん始め方ガイド



ご利用までの流れ

1

二次元コードから
アプリを
ダウンロード

Appstore



GooglePlay



2

「てのひら京信」で
ご登録の店番・口座番号・
メールアドレスを確認する

必ず「てのひら京信」と同一の
メールアドレスでご登録ください

※「てのひら京信」と異なるメールアドレスを入力
された場合、アカウントの認証ができません。

3

「京信ポイント BANK」
のアカウントを
作成する

4

アカウントの
認証結果通知
を待つ

※最長 2 営業日必要となります。

利用開始

本アプリのご利用には、京都信用金庫アプリ「てのひら京信」の
口座連携が必要です。まだお済みでない方は口座連携してください。



2

てのひら京信のご登録情報を確認する

店番・口座番号・メールアドレスの確認方法

STEP
1

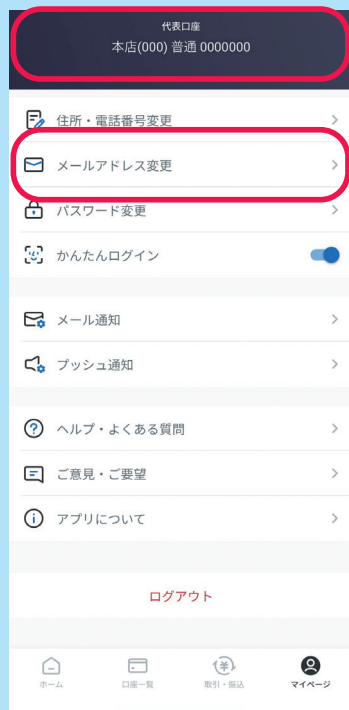
「てのひら京信」を開く



画面右下にある「マイページ」をタップ。

STEP
2

店番・口座番号の確認



代表口座の支店名と口座番号を確認。

「メールアドレス変更」をタップしてメールアドレスの確認へ進む。

STEP
3

メールアドレスを確認



「てのひら京信」で
口座連携が確認できた方は、
「京信ポイント BANK」の
アカウント作成へ

「てのひら京信」で
口座連携が確認できない方は、
こちらをご確認ください！



3-1 「京信ポイント BANK」 アプリアカウントを作成する

起動から申請まで

STEP
4

アプリを起動



「はじめる」をタップ

STEP
5

作成開始



通知設定を行います。
「許可」に設定いただくと、
キャンペーン等のおトクな情報
が届きます。通知設定は後から
でも変更できます。

STEP
6

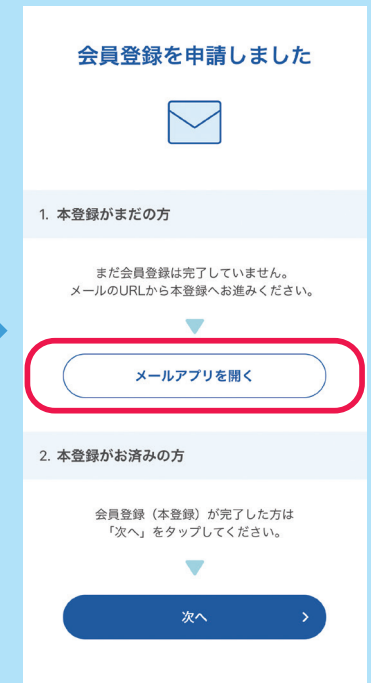
会員情報の入力



必要項目を入力し、〈金融機関〉で【京都信用金庫】を選択して「会員登録を申請する」をタップ。
必ず、「てのひら京信」でご登録のメールアドレスを入力してください。異なるメールアドレスを入力された場合、アカウントの認証ができません。

STEP
7

申請完了



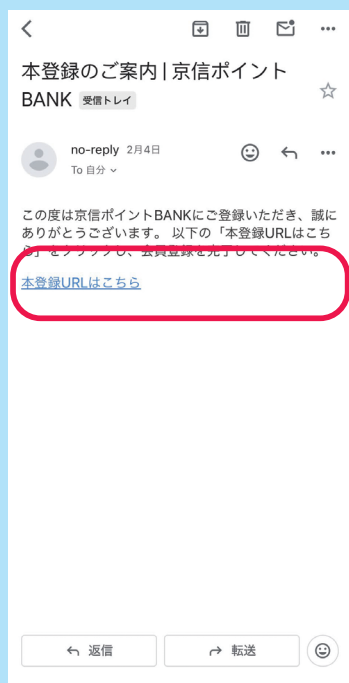
「メールアプリを開く」を
タップして、メールの受取を
確認。

3-2 「京信ポイント BANK」 アプリアカウントを作成する 本登録の完了

4 認証結果 通知を待つ

STEP
8

届いたメールを確認



メールが届かない場合は、
5の「よくあるご質問」を
ご確認ください。

STEP
9

本登録完了



「次へ」をタップすると、ホーム画面が開きます。
お客様で操作する項目は以上です。
アプリで認証結果が通知されるまで、しばらく
お待ちください。 ※最長2営業日必要となります。

STEP
10

認証結果通知を待つ

利用が可能になったタイミングで
アプリでお知らせしますので、
しばらくお待ちください。
※申請された情報に不備がある場合は、再申請
が必要です。

「てのひら京信」口座連携済の方

\\ 土日申込でも! /
申請された翌日の13時から
利用できます

本日「てのひら京信」口座連携の
申請をされた方

平日
15時まで
の登録

翌営業日13時から
利用できます。

平日
15時以降
の登録

翌々営業日13時から
利用できます。

FINISH

利用開始

アプリを
ご利用ください!

アプリの詳細は
こちらから



5

よくあるご質問

Q. 「てのひら京信」アプリでの口座連携の方法がわかりません。

A. 「てのひら京信 かんたんご利用開始フロー」をご確認ください。



Q. メールが届きません。

A. メールの受信ができない場合、以下の原因が考えられます。

- URL 記載メールの受信を拒否している。
- パソコンからのメールの受信を拒否している。
- 迷惑メールフォルダに振り分けられている。
- ドメインを限定する受信設定をしている。

以下の「メールアドレス」または「ドメイン」からのメールをお送りいたしますので、お客様自身で「メールの受信設定」をご確認いただき、受信できるよう設定を変更ください。

- | | | |
|--------------------------|---------|---------------------------|
| ● 認証メール..... | 自動送信メール | no-reply@stockpoint.co.jp |
| ● アプリに関するお問い合わせへのご回答 ... | ドメイン | @sp-connect.zendesk.com |
| ● イベント・キャンペーンに関するご案内 ... | メール | info@kyoto-shinkin.jp |