

「ご来店予約サービス」利用規約

京都信用金庫（以下、「当金庫」といいます）は、当金庫が運用する「ご来店予約サービス」（以下、「本サービス」といいます）のご利用に関して、次のとおり「ご来店予約サービス 利用規約」（以下「本規約」といいます）を定めます。お客様が本サービスをご利用いただく場合は、下記条項のほか、別途、当金庫が定める各取引規定が適用されることに同意したものとして取り扱います。
※本規約に同意いただけない場合は、当該サービスの提供はいたしません。

第1条 サービスの概要

本サービスとは、当金庫ウェブサイトを通じ、当金庫が指定する方法により、当金庫が、お客様に当金庫本支店の店頭窓口にご来店いただいたうえで実施する、資産運用、各種ローン、ご事業、地域の課題等に関する相談の予約を行うサービスであり、第4条第2項の予約の成立を条件として提供されるご来店予約サービスのことをいいます。

第2条 本規約の適用

1. 本規約は、当金庫と本サービスの利用者及び第4条第1項に基づき予約の申し込みをされた方（以下、本サービスの利用者及び第4条第1項に基づきご来店予約サービスの予約の申し込みをされた方を総称して「ご利用者」といいます）との間の一切の關係に適用されます。ご利用者は、本規約のすべてに同意したものとみなされます。
2. 当金庫は、本規約の定めのない事項について追加条件を定め、また本規約の定めとは異なる内容の定めをする場合があります。これらは、ご利用者に対し、本規約の一部として適用されます。かかる場合には、当該追加条件及び当該定めが優先して適用されます。

第3条 本規約の変更

当金庫は、法令等の改正、経済的状況の変化等、本サービス内容の変更その他当金庫が必要と認めた場合に本規約を変更することがあります。その際、当金庫は、「ご来店予約サービスサイト」（以下、「当サイト」といいます）上での掲示その他適切な方法により本規約を変更する旨及び本規約の変更後の内容を周知するものとし、別途記載のない限り上記記載の変更後の本規約の施行をもって当該本規約の効力が発生するものとします。

第4条 ご来店予約サービスの予約手続

1. ご利用者は、お名前、Eメールアドレス、携帯電話番号、事前アンケート等の当金庫が指定する項目（以下総称して「利用者情報」といいます）来店予約ツール「LiveCall」に登録することで、来店相談の予約（以下「本予約」といいます）の申し込みを行うことができます。また、本サービスにおいては、スピシエル株式会社が提供する「LiveCall サービス」を使用しています。ご利用者は、本規約に加えて、同社が定める「LiveCall サービスご利用条件（一般のお客様向け）」（<https://livecall.jp/tos/#users>）に同意し、これを遵守します。
2. 本予約は、当金庫からご利用者へ確定した予約内容を通知（以下「予約確定通知」といいます）するEメールまたはSMSを送信したときに成立するものとします。なお、当金庫は、ご利用者の本予約の申し込みに応じるかを、任意に決定することができます。
3. 当金庫は、登録された利用者情報に虚偽の事実が判明した場合、一度に複数回の本予約の申し込みを行う等、当金庫の業務を妨害する目的であることが明らかな場合及びご利用者が本規約に違反したと当金庫が判断した場合には、本予約の成立後であっても、事前の通告なく、本予約を取り消すことがあります。

第5条 来店予約の注意事項

ご来店予約時刻を10分以上過ぎてもご利用者の来店もしくは事前に連絡がない場合、キャンセル扱いとさせていただきます。なお、ご来店が遅れたことにより開始時刻が遅れても、終了時刻は確定した本予約のとおり変わりません。

第6条 禁止事項

1. 本サービスを利用するにあたって、以下の行為を禁止いたします。
 - (1) 利用者情報として虚偽の内容を登録すること
 - (2) 第三者になりすまして本サービスを利用すること

- (3) 本サービスの運営を不当に妨害し当金庫に不利益を生じさせること、またその恐れがある行為をすること
 - (4) 当金庫の職員に対する誹謗中傷、嫌がらせなどの行為をすること
 - (5) 他の利用者もしくは第三者に対し、その権利を侵害し損害を与えること、またそのおそれがある行為をすること
 - (6) 前各号のほか、当金庫が不適切と判断する行為をすること
2. 当金庫は、ご利用者が前項に違反した場合、ご利用者が本サービスを利用中であっても、本サービスの提供を中止させていただく場合があります。

第7条 注意事項

本サービスを利用するにあたって、以下の注意事項をご了承いただいたうえでお申し込みください。

- (1) 本サービスは無料です（事前にご利用者と有料契約をしているサービスの提供は除きます）。ただし、本サービスにかかる通信料はご利用者のご負担となります。
- (2) ご利用者は、海外からの本サービスの提供を受けることはできません。

第8条 ご来店予約サービスの予約変更・キャンセル

第4条2項に基づく本予約の成立後、ご利用者が本予約を変更・キャンセルする場合は、予約完了メールでの手続き、または来店予約店舗へ電話連絡を行っていただきます。

第9条 本サービスの停止等

1. 当金庫は、本予約が成立した場合であっても、また、ご利用者が本サービスの利用の最中であっても、以下の各号に該当する場合には、ご利用者に通知することなく、本サービスの全部または一部を変更、停止、中止及び終了することができるものとします。
 - (1) 本サービスにかかるコンピューター・システム及びサーバーの点検または保守作業を定期的または緊急に行う場合
 - (2) コンピューター、コンピューター・システム、ソフトウェア及び通信回線等に不具合やトラブルが生じた場合
 - (3) 外部からの不正アクセスにより障害が生じた場合
 - (4) サーバーのシステムダウンやトラブルまたは予期せぬ障害により本サービスの運営ができない場合
 - (5) 火災、停電、自然災害等の不可抗力により本サービスの運営ができない場合
 - (6) 法令等の措置により本サービスの運営ができない場合
2. 前項に定める場合のほか、当金庫が必要と判断した場合には、当金庫は、ご利用者に通知することなくいつでも本サービスの内容を変更、停止、中止及び終了することができるものとします。

第10条 個人情報の利用

1. 当金庫は、ご利用者の個人情報等について、当金庫のホームページ上に掲載する「個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）」に基づき適切に取り扱うものとします。
2. ご利用者の個人情報を、次に掲げる利用目的のために利用させていただくものとし、ご利用者はこれに同意します。
 - (1) 本予約のため
 - (2) 本サービスの提供のため
 - (3) チラシやパンフレット、各種サービス同意書等の発送のため
 - (4) 当金庫商品・サービス、接客サービス及び本サービスの品質の改善・向上のため
 - (5) 当金庫商品・サービスのご紹介及びアンケート等への協力依頼のため
3. 当金庫は、本サービスの運営の委託に必要な範囲で、委託先に提供する場合を除き、個人情報をご利用者の承諾なく第三者に提供することはありません（法令等により開示を求められた場合を除きます）。

第11条 責任

1. 本規約に基づき当金庫が行った行為及び本サービスの利用に関連してご利用者に損害が生じた場合には当金庫に故意または重大な過失がない限り、当金庫は一切の損害賠償責任を負わず、ご利用者または第三者は当金庫に対して一切の要求、請求等を行うことができないものとします。
2. 本サービスにて得た情報を利用する場合、利用者は自己責任において本サービスを利用するものとします。

3. 第三者から不正にアクセス・使用・漏洩・改ざんに対して、細心の注意を払い保護しますが、万が一第三者から不正にアクセス・使用・漏洩・改ざんされた場合であっても、当金庫は一切の責任を負わないものとします。

第12条 その他

1. 本規約は日本国法を準拠法とします。
2. 本サービスに関する訴訟については、当金庫本店の所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2024年5月制定