

お客様へのお約束

お客様の現金・通帳等をお取扱する際は

- 当金庫職員が訪問先などでお客様から現金、通帳、払戻請求書等をお預かりする場合、従来の受取書の交付に替えて、当金庫職員が持参した端末を使用して、お預かり物の登録を行い、お申出内容およびお預かりした内容(現金・通帳等)をご確認いただいた後、お客様に必ず画面上に「電子サイン」を頂戴いたします。電子サインを頂戴することで、お預かりした内容(現金・通帳等)を含む依頼事項を当金庫内でシステム上のデータとして厳格に管理いたします。なお、電波障害等、何らかの事情で端末の使用が難しい場合等につきましては、お預かりした内容(現金・通帳等)を記入した当金庫所定の「受取書」をお渡ししますので、内容をご確認のうえお受け取りください。端末への「電子サイン」または「受取書」の発行以外の方法(名刺やメモ等)でお預かりすることはございません。
- 土日祝日等営業日以外の日、早朝や深夜等勤務時間外にお預かりすることはございません。
- お預かりしたものは原則1週間以内にお返しいたします。お約束した現金のお届けやお預かりした通帳のご返却日を守ります。
- 高額現金のお届けにつきましては、複数の職員により訪問させていただきます。
- 当金庫職員がパンフレット、依頼書等に明示していない手数料等を受け取ることはございません。

●本件に関するお問い合わせ窓口●

担当部署 お客様相談室

電話番号 **0120-751-143** (フリーダイヤル)

受付時間 午前9時～午後5時(土・日・祝日を除く)

 **コミュニティ・バンク京信**

京都信用金庫

「コミュニティ・バンク京信」は、京都信用金庫のブランドネームです。

209124 2026.1