

商店街で
唯一の

魚屋さん復活プロジェクト



地域に愛される魚屋さんが火災に見舞われた

滋賀県大津市の石山商店街にある「有限会社 魚辰」様は、昭和50年代から40年以上続く商店街で唯一の鮮魚店。「都会の中の小さな漁港」という愛称で地域の方々に親しまれ、**コロナ禍で苦勞されている飲食店のニーズに臨機応変に対応するなど、飲食店オーナーから頼られ、愛される存在です。**

そんな地域の人から愛される魚辰様は2021年7月に**火元不明の火災に見舞われ、全焼してしまわれました。**茫然自失となられた同社の瀬尾社長は一時、廃業まで考えられました。そんなとき、再開を願う地元の**飲食店オーナーや近隣住民からたくさんの励ましの声が寄せられ、瀬尾社長は事業再開を決意されました。**今回はそんな社長に金庫職員が寄り添い、伴走したストーリーをご紹介します。

魚屋さん復活プロジェクトの立ち上げ

火災が起こったのは、まだコロナ禍の最中でした。魚辰様と同じ商店街に店舗を構える当金庫石山支店営業担当の辻は焼失した店舗を見つめる社長と、社長を励ます商店街の方々を見て、「何とかしてあげたい」という衝動にかられました。

魚辰様は主要なお取引先である飲食店にとっても大切な存在であったため、同社が事業を継続されることが、地域の事業者様にとっての願いでもありました。日ごろから瀬尾社長の事業にかける想いを強く感じていた辻は、**自らが中心となって「魚屋さん復活プロジェクト」を立ち上げ、自分たちに何が出来るかを店舗全員で話し合いました。**



火元不明の火災で全焼

マッチング掲示板とアンケートを駆使して、お役立ち情報をご提供

店舗再建に係る資金計画は何より優先する課題でした。

辻は当時のメインバンクに先んじて対応。そのスピード感に瀬尾社長は感心されました。辻はさらに、店舗再建後の事業計画の策定もサポート。利益率の改善が課題であったため、飲食店だけでなく、普段はスーパーで買い物をするような個人客も取り込むべきと考えました。そこで辻は、社内ネットワーク「ビジネスマッチング掲示板」や、京信職員を対象にしたアンケートで、他の鮮魚店での成功事例や、消費者の立場からの意見といった情報を収集することにしました。

すると掲示板からは、他の鮮魚店の事例として「食品ロスの削減方法」「お客様からの要望に沿った魚の加工などで付加価値を付けること」「SNSの活用」といった情報が。

またアンケートでは、「加工や下処理を気軽に引き受けてくれる」「美味しい食べ方を教えてくれる」「新鮮に見えるように照明が工夫されている」といった鮮魚店に好感が持てるという意見が寄せられ、辻はこれらをわかりやすくまとめて社長にお渡ししました。

それを受け取られた社長は、涙を流して喜ばれました。

ボロシャツは商店街からのプレゼント



魚辰さまにアンケートなどの声を届けました!



旬の魚の食べ方を教えて欲しい

いい感じに捌いて欲しい

無料配達があるといいな

煮たり、焼いたり調理してくれたらなあ

選んだ魚でお造り盛り合わせに!

命の恩人です!

料理屋さんで出るようなお魚をご家庭でも味わっていただきたいと心掛けています。

新しい店では、売上を安定させるのに店頭にお客さんを呼ばないといけないと思っていたので、辻さんがリサーチしてくれたデータがとて役立ちました。辻さんはフットワークが軽く、資金面の準備もしてくれて助かりました。まさに命の恩人です。

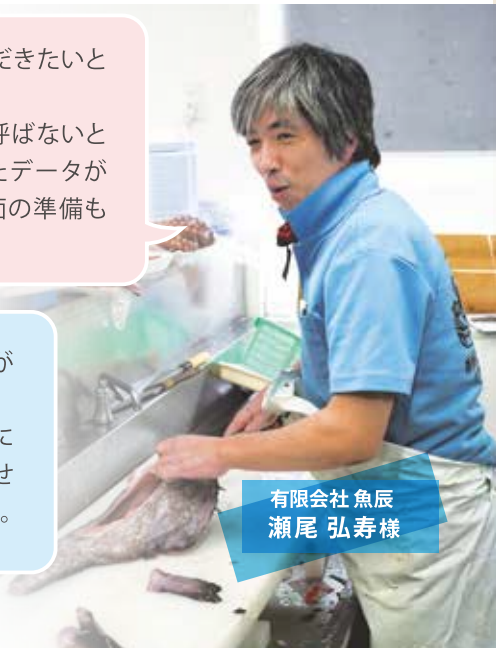
喜びの涙が忘れられません

火事があった日の社長の姿を見て、何かお手伝いできないかと想いが湧きおこり店内プロジェクトを立ち上げました。

マッチング掲示板とアンケートで得られた情報をまとめて瀬尾様にお渡ししたとき、涙を流して喜んでいただいたことは決して忘れられません。これからもお客様のお役に立てるような営業活動を心掛けます。

コミュニティ・バンク京信
辻 貴史

有限会社魚辰
瀬尾 弘寿様



お手紙で伝える。 **本業支援** ご支援したいという想い。

1通のお手紙からはじまった
夢の実現ストーリー

事業再構築補助金の 申請サポート開始!

同店はスイーツだけでなく、米粉麺や米粉パンの商品の展開を考えておられ、設備導入のための事業再構築補助金の申請に挑戦されていました。しかし、申請はなかなか上手くいかずに苦戦。そこで補助金コンサルティングサービスをご案内し、補助金申請をサポート。その結果、無事採択となり、設備を導入することができました!そして、スイーツもランチも楽しめるグルテンフリーのカフェのオープンにつながりました。

「小麦粉アレルギーの方にもスイーツを楽しんでほしい」という想いから米粉を使用したグルテンフリーの洋菓子店を経営されるパティスリーアミ様。魅力的なコンセプトに共感し、「何かご支援できないか」と考えた寝屋川支店の高宮はコロナ禍の中、直接の訪問がはばかれると思い、想いを手紙に綴りました。後日、同店から電話をいただき、高宮の伴走支援が始まりました。

補助金申請!



複数の設備導入!

もちり生地に
スチーム
オープン

美味しさ保存
液体
冷凍庫

高い品質そのままに
急速
冷凍機

米粉を安定的に
製麺機

和風カフェリニューアルオープン!!



米粉事業者とつなげる マッチングサポート!

商品開発には「品質を維持しつつ、量産化すること」「米粉の値段が高いため、いかに手の届く価格で提供できるか」の2つの課題がありました。そこで高宮は、米粉パン教室や製粉業者を紹介。さらにQUESTIONで行われた米粉をテーマとしたイベントをご案内するなどサポートすることで、事業のヒントや人脈づくりに繋がったとお喜びいただきました。



米農家や製粉所、米粉パンやスイーツの職人など、多くの方が参加されました!



<2023年2月 @QUESTION>
米粉を通じて
地域の交流を促進させるイベント
「オーガニック&米粉ナーレ」



パティスリーアミ
東 聖徳様

お手紙からは高宮さんの想いがすごく伝わってきました。補助金の計画書作成のための緻密な調査や助言など、自分以上に考えていただけたことが嬉しかったです。本当に心から感謝しています。



コミュニティ・バンク京信
高宮 郁

補助金採択を知ったときは、自分のことのように嬉しく思いました。東様の喜びの声が私にとっても励みとなりました。お力になることができて、本当に良かったです。

京都信用金庫アプリ

てのひら京信

ダウンロードはお済みですか？

「てのひら京信」は、お客様がいつでもどこからでも当金庫のサービスをご利用いただける便利なアプリ。お手持のスマートフォンで、お金に関するお手続きはもちろん、資産運用や住宅ローンもオンラインでご相談いただけます。

あなたのでのひらが相談窓口!



普通預金の口座開設

残高照会・入出金の明細照会

住所や電話番号の変更

Download on the App Store



GET IT ON Google Play



私たちがお応えします!



point 1

コミュニティ・バンク京信の
オンライン相談サービス
リモート LPA
(ライフプランアドバイザー)



個人のお客様の資産運用に関する
ご相談にお応えします。

point 2

SOU・SOUとコラボレートした
キャッシュカード

てのひら京信をご利用されるお客様は、
SOU・SOUデザインのキャッシュカードを
発行・切替いただけます。

リモートLPA3つの特徴

- 1** ご自宅や外出先からでも
ご都合の良い時間にご相談いただけます
平日は9時～21時、土曜日は9時～17時までご相談が可能です。
- 2** 相談担当者の顔を見て安心して
ご相談いただけます
店舗にご来店されたときと同様に、コミュニティ・バンク京信の職員がご相談をお受けします。
- 3** お客様のくらしのニーズに合わせた
アドバイスをを行います
生涯の資産形成を考えるためのライフプランシミュレーションの作成についてもご相談いただけます。



今回、「てのひら京信」のデザインを、京都発のテキスタイルブランドSOU・SOUと一緒に作成しました。SOU・SOUでは、オリジナルのテキスタイルデザインを用いた地下足袋や和服、和菓子や家具など、多岐にわたるアイテムを製作・販売しています。

2分ほど、Cスクエアにお時間をいただけませんか？

アンケートのお願い



Cスクエアをいつもご愛読いただきありがとうございます。
より一層、皆様のお役に立てるものにしていくために、
アンケートへのご協力をお願いいたします。(所要時間約2分)



発行
コミュニティ・バンク京信
ゆたかなコミュニケーション室

京信のいちおし
ICHIOSHI
京信の取組紹介



京都信用金庫HP



@kyotoshinkinbank



@kyotoshinkinbank



Cスクエアバックナンバーはこちらからお読みいただけます！
[Click!](#)