



ドラマでしか見たことがなかった
金融機関の営業マン。
 関わってみると、
とっても温かい存在でした。

お客様といっしょに歩む 京都信用金庫は温かい金融を実践します

今回は京都信用金庫 営業担当の河原と
 お取引先のみ津美製菓株式会社 三好様のストーリーをご紹介します。
 お菓子の作り手として製造部門を担ってきた三好様は、自社商品「京まかろん」を開発。
 また、その後に事業を承継し後継者となりました。

三好様の“事業承継”と“経営者として視座を高める取組”に寄り添った河原。

インタビューでお話いただいたお客様の生の声をお届けします。



京まかろん
 Instagramはこちら

お客様 Interview

「おいしいもので人を笑顔にしたい——」

そんなお客様の想いを形にしたエピソード

む津美製菓株式会社 代表取締役 三好 健太 様

む津美製菓株式会社は、OEM生産で半生菓子製造業を営んでおられます。2021年8月、先代が急逝。常務取締役であった三好様は、事業承継を経て4代目の社長とされました。

作り手から経営者へ

事業承継を進めていくタイミングで、以前よりうちの会社を担当してくれていた京信の河原さんと初めて会いました。私はずっと作り手だったので、会社の財務には関わっておらず知識がありませんでした。河原さんはそんな私に、定期的に時間をつくって決算書の見方から経営の仕組みなどを**理解できるように教えてくれた**のです。事業承継に関しても、河原さんは先代の奥さんと私と一緒に話し合いを重ねてくれたので、円滑に進みました。



和菓子の発想と技術を用いて
開発しました!



経営者として視座を高めるために

経営者としての責任感を感じるとともに会社の発展のためにも、職人の頃とはまた違った幅広い知識や経験が必要だと思うようになりました。

その旨を河原さんに話すと「自社商品をご自身の手で販売してみませんか」と、京信本店のポップアップストア出店を提案してくれました。

受注生産を行う当社にとっては未知の領域でしたが、これまでになかった取組に挑戦することで新たな視点が得られる機会となりました。

私の想いを汲み取り、具体的な方策を立ててもらえたことが嬉しかったです。

経験から生まれた自信

出店は3日間で、売上は好調でした。実は河原さんの勤務する吉祥院支店でも模擬出店させてもらっていたので、事前練習ができていたんです!キャッシュレス決済の導入や、商品陳列方法なども吉祥院支店の皆さんから提案いただき大変助かりました。そして何より、お客様の「おいしかったのでまた買いに来ました!」などの声を直接聞いたことが自信につながり、**おいしいものを世に提供できる喜びを改めて感じる**ことができました。

吉祥院支店の
職員みんなでアイデア出し



自分のつくったものを
直接お客様にお届けすることで
責任感や喜びを感じました!
(従業員さん)



その後も自動販売機での販売方法のほか、果物卸売り業者さんや紙袋を作るデザイン会社を紹介いただくなど、河原さんは今もとことんサポートし続けてくれています。ドラマでしか見たことがなかった金融機関の営業マン。**関わってみると、とっても温かい存在でした。**

comment



京都信用金庫
河原 史優

今回、私達の存在意義ともいえる本業支援を通し企業の発展に資することができ、働く意義ややりがいに繋がりました。

店舗全体で知恵を出し合うことで商品配置や決済方法等、より細やかで幅広い視野を持ってサポートできたのではないかと思います。

今後も一番の相談相手でいられるよう伴走させていただきます。



財務相談にスピード提案&対応

取引先企業に保険の補償内容の見直しを提案し、株式会社京信保険サービスと連携して経費削減やリスク回避などの提案を実践いただき、お客様満足に繋がった事例をご紹介します。



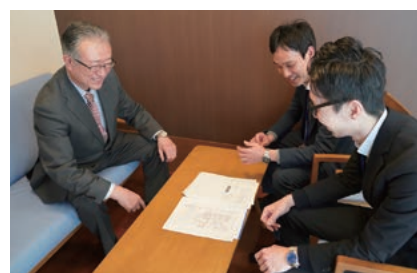
特定医療法人 桃仁会様
京都市伏見区桃山町伊賀83番1
075-622-1991 (代)

日本でも屈指の透析専門病院。1床あたりの面積を通常の1.5倍確保した病室をはじめ、快適な治療空間で医療を提供。1999年に患者の高齢化に対応すべく、介護事業部門へ参入され現在に至っています。



>>> 経費見直しのタイミングで保険を精査

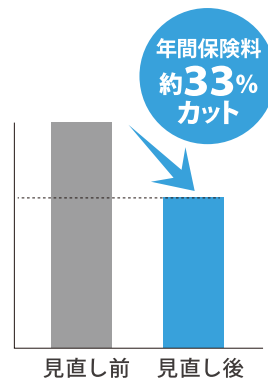
一般的に、慢性期医療を扱う医療機関では診療報酬が段階的に減少する傾向があります。そのような環境下であっても人件費は上昇傾向にあり、自ずと**経費節約が必須課題**となっていました。そこで、南桃山支店の営業担当者松本が損害保険の補償内容の見直しを提案。特定医療法人桃仁会様の藤井事務長もかねてより建物・設備に対する高額な損害保険料が気になっておられました。松本はすぐに当金庫グループ会社の株式会社京信保険サービスと連携。同社の高橋が担当となり、満期が到来する損害保険の補償内容を精査し、同法人のリスク実態を考慮しても補償が過剰であることに注目。具体的には機械故障が機械の内部要因であった場合に生じる損害については定期的なメンテナンスでカバーでき、最新の医療機器が多いことから、機器自体の事故が起こる可能性は低く、外因的な故障については火災保険等で十分補償できるものと判断しました。



>>> 保険料支出の33%削減 & 補償内容の充実を実現!

京信保険サービスからの提案を採用された結果、補償内容の充実が図れた上に、**年間保険料を約33%も削減できました。**

時あたかも「医療機関を狙ったサイバーテロ」が話題となった時期。同法人としては万が一そういったテロにあった場合のリスク対策を強化したいと思っていた矢先であったため、**削減された保険料をサイバーセキュリティなどの補償財源に充てることを検討**されています。また、同法人ではモチベーション向上につながる人事考課制度の導入を計画。その実現に向けて松本が人事管理システムをご紹介させていただいています。適正人員配置に向けて今後も寄り添ってまいります。



特定医療法人 桃仁会
事務長
藤井 浩 様

高橋さんの熱心さに感心しました。私も金融機関出身。いい意味で京信さんの伝統を感じ、連携のスピード感にもびっくりしました。若い担当者はやはり話しやすかったです。保険の見直しはまだ始まったばかり。これからもよろしく願います。



株式会社
京信保険サービス
高橋 和宏

当社は保険契約だけが目的ではなく、金庫との連携で、より高精度のリスクマネジメントをお客様に提供することを第一としています。攻めの本業支援と守りの本業支援をワンストップで行えることが最大の強み。今後も協力して本業支援を実践していきます!



京都信用金庫
松本 嵩司

藤井事務長が様々な見直しを行って、今回は保険に対し、同法人のお悩みにスピード感を持って対応。適切な補償に見直し、尚且つ経費の削減も図れたことで、本当に喜んでいただけました。今後も、お客様の声を大切に、お手伝いしていきます。

2023年
2月13日

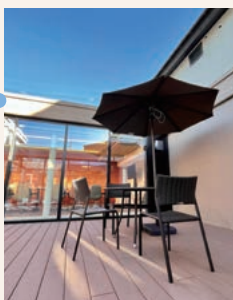
北山支店リニューアルOPEN!

風情を残しつつ、現代的にアップデート

1974年に開設された北山支店は、傘を広げた形の屋根をシンボルとし地域の皆様から親しまれてきました。この度、老朽化による建て替えの時期を迎えるにあたり、当金庫の象徴的な建築様式である「アンブレラ・ストラクチャー」を後世に継承するために、その特徴を引き継ぎリニューアルオープン。
伝統と革新の融合した店舗として、よりお客様に親しんでいただける空間になりました。

石庭から変身した
開放的な接客スペース

周囲を気にせず
ご相談いただける個別ルーム



お子様連れでも
ご利用しやすい
ソファスペース

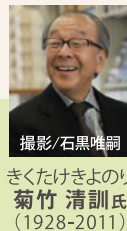


北山支店は、菊竹清訓氏が設計した
現存する41店舗の一つ



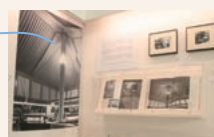
傘のような屋根が
シンボル

当金庫の「コミュニティ・バンク」の理念を
体現した大きな傘の下で、多様な人々が
過ごすイメージを空間設計で
表現。地域のランドマークと
して愛されてきました。



撮影/石黒唯嗣
きくたけきよのり
菊竹 清訓氏
(1928-2011)

戦後の日本を代表する建
築家のひとり。1971年から
20年以上にわたり、京都信
用金庫の77店舗を設計。



菊竹建築の
展示ブースを併設

お客様の VOICE

長年お取引いただいているお客様にお話をうかがいました

弊社は創業45年目になりますが、
私も先代もずっと北山支店に
お世話になっています。

株式会社ジュネス
代表取締役 公文 一喜様



ここでは本当に地域に根ざした店舗ですね。商店街とも凄く密接に付き合ってくれて、昔からイベントや人が集まるときは北山支店でした。今後も地域の事業者さんたちと一緒にイベントをやっていこうと、支店長とよく話しています。北山支店は今も昔も地域密着で、なんでも相談できる人がいる場所ですね。

いつも ありがとうございます!



お客様に寄り添う店舗づくり

北山支店は、これまで地域の皆様とともに過ごしてきた思い出があり、地域の絆が強い店舗です。特徴的な外観を残していますが、店内は当金庫の新たなスタイルである“ソーカウター店舗”として生まれ変わり、快適にご利用いただける機能性を併せ持っています。

お客様のライフプランにあったご提案はもちろん、人と人との交流など、地域の皆様にさまざまな場面でご活用いただける店舗づくりを行ってまいります!

お待ちしております!



北山支店

京都市北区上賀茂
岩ヶ垣内町105番地
☎075-721-5111

■窓口営業時間
平日
9:00~15:00

■ATM稼働時間
平日・祝休日
8:00~21:00

発行
京都信用金庫
ゆたかなコミュニケーション室

京都のいちおし
ICHIOSHI
京信の取組紹介



Cスクエアバックナンバーはこちらからお読みいただけます！
[Click!](#)