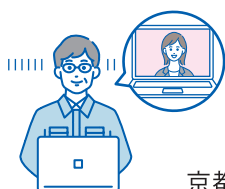




# オンラインでつなぐ 人と人 事業と事業

## — お客様のご事業の課題を解決する本業支援 —

当金庫では、これまでの金融機関の役割である預金・融資のご相談「**財務支援**」に加え、様々な分野においてお客様のご事業の課題解決をお手伝いする「**本業支援**」を実践しています。この本業支援には、ビジネスマッチングやプロジェクト方式による課題解決の他、今回で紹介するオンライン商談会などがあります。



### オンライン商談会

京都・滋賀・大阪で事業を営まれているお客様に、新規取引先の開拓、受発注のあっせん、事業課題の解決、新たなビジネスチャンス創出の場を提供するための商談会を開催しており、昨年からはオンラインで実施しています。今回は昨年末に開催された「**滋賀×京都信用金庫 製造業オンライン商談会**」での事例についてご紹介します。



事業者様を応援

リモートでも  
しっかり商談!

# オンライン商談会

京信主催の  
安心感!

## 参加されたお客様の声



### 滋賀支店お取引先様

株式会社アヤマエコシステム  
代表取締役 **青山 敦様**

産業用設備洗浄業



## オンラインでも商談できた!

京信営業担当の田口さんから「オンライン商談会に参加してみませんか」と提案があり、斬新な取り組みだなと思いながらブース企業として参加しました。参加してみての感想は「**意外と商談できる!**」でした。

当社は「**産業用設備洗浄業**」という業種で、各種産業プラントのダクトや配管などを洗浄することで、安全かつ効率的に設備を稼働させるという**製造業には欠かすことができない設備メンテナンス事業**を展開しています。

今回のオンライン商談会では佐々木化学薬品株式会社という企業様とお話する機会をいただき、当社の洗浄サービスで排水処理設備の洗浄に関する**課題を解決できるのではないかと**前向きに取引を検討していただくことができました。

## 「京信が主催する商談会」という安心感

田口さんは事前に参加企業の事業内容やビジネス上の課題などを調べ、当社との相性を十分に考えたうえで引き合わせてくださいました。商談時間は20分と長くないですが、**単に商談会を開催するだけでなく事前準備をしてくださったことで、非常に有意義な時間となりました。**

この商談会では合計3社と商談でき、その内の2社と具体的なお見積りの話に発展しました。参加者からすると、「**京信さんが主催されている商談会**」という**安心感**があるので、一人で新規取引の交渉に飛び込むよりもスムーズに話が進んだのだと感じました。今回いただいた各社様とのご縁を大切に今後も事業展開を加速させていきたいと思っております。

### これまでの実績 (2021年2月現在)

商談数 **202件**

ブース企業  
(出展側)  
**53社**

サプライヤー  
(来場者)  
**161社**

### 主なオンライン商談会

- ✓ 京都南 × 東大阪 × 大東
- ✓ 京都信用金庫 × 京都産業 21
- ✓ 京都信用金庫 × 東大阪商工会議所



その他にも/  
様々なイベントを  
オンラインで  
開催しています!

## 担当職員の声

青山様の商談相手となる企業を探すために、過去に担当していたお客様や当金庫のビジネスマッチング掲示板システム、他の企業が発刊している冊子等も見つめて情報を集めました。また、商談相手となった企業様には当金庫の商談会の魅力をお伝えしたうえでご参加いただきました。そして、当日は見事にマッチング。双方のお客様に喜んでいただき、大変嬉しかったです。これからもお客様が確かな収穫を得られるよう、土台作りをしっかりと行つたうえで、様々なイベントをご案内してまいります。



滋賀支店 担当者  
田口 尊彦

# withコロナ時代に対応した新たな接客システム よりそうアドバイザー

全店で  
スタート!



ご来店いただいたお客様と、ライフプランニングを専門とする本部職員(LPA)を中継。お客様にとって馴染みのある担当者とLPAが一緒になって、様々なご提案を行います。

## ご相談の実例



上手な  
貯蓄方法って？



余裕資金を  
活用したい!



教育資金は  
どれくらい必要?



退職金を  
上手に運用したい!



生前贈与の  
やり方って？

## Interview よりそうアドバイザーをご利用いただいたお客様にお聞きしました

### お客様

日頃から母と一緒にお世話になっている銀閣寺支店の高田さんから、資産形成のご提案をいただきました。その中で「もし良ければ、お客様のライフプランニングを専門にしている職員の話も聞いてみませんか?」と、この「よりそうアドバイザー」を案内してくれました。実際に「よりそうアドバイザー」を利用してみると、普段からお会いしている高田さんだけでなく、LPA三ツ井さんのお話も聞くことができ、**提案に対する安心感が得られました**。また、**ライフプランニングの考え方も詳しく聞けたことで視野も広がり、将来のための資産形成にチャレンジする気持ちが固まりました**。

近未来的で  
面白かったです!



お客様との絆が  
深まりました!



### 銀閣寺支店 担当者 高田 将成

「よりそうアドバイザー」の魅力は、お客様の心の中のものやものをLPAが持つ専門的な知識や経験をもとに見える化することで、**お客様にとっての新たな選択肢をご提案できる**ことです。現在のよう  
なコロナ禍でこそ**オンラインを活用**して、お客様に寄り添う姿勢を貫きます!

ご相談を  
お待ちしております!

### くらしのサポート部 LPA 三ツ井 絵理

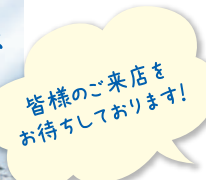
お客様がどのような将来を希望されているのかをお聞きし、それを実現するための選択肢をご案内させていただきました。担当者と連携しお客様のご意向を確認しながら進めたことで、**和気あいあいと楽しく資産形成について考えていただくことができました**。

最寄りの店舗にて、ぜひご利用ください。



# 2021年2月22日 九条支店 **新築** Open!

九条支店は1958年に開設された63年目となる店舗です。今回の新築オープンに伴い、株式会社京都保険サービスが支店ビルの3階に入りました。また、隣には当金庫グループ会社の株式会社京信システムサービス (KSS) の本社ビルが建設されました。



**九条支店**

京都市南区東九条烏丸町5番地  
 ☎ 075-691-7125  
 ☑ 窓口営業時間……平日9時～15時  
 🏧 ATM稼働時間………8時～21時

## いつでも残高確認! 「京信 かんたん通帳」アプリを始めよう! 新社会人応援キャンペーン! もれなく Amazonギフト券 **最大1,500円分プレゼント!!** 2021年 3/1(月)～5/31(月)



**PRESENT 1** 給与振込口座を京都信用金庫に指定、「京信 かんたん通帳」に指定口座を登録すると **全員にAmazonギフト券500円分をプレゼント!**

キャンペーン期間中、新たに給与振込口座を京都信用金庫にご指定のうえ、「京信 かんたん通帳」にご指定口座を登録(※1)いただき、キャンペーン期間中に5万円以上の給与受取(※2)を初めてしていただくと全員にAmazonギフト券500円分プレゼント!

※1 「京信 かんたん通帳」にすでにご登録の口座も対象です。 ※2 明細に「給振」と表示される場合に限りです。

**さらに!** **PRESENT 2** 新たに京信《セゾン》カードを申込み、発行された方 **全員にAmazonギフト券1,000円分をプレゼント!**

キャンペーン期間中に、上記プレゼント1の条件を満たした方が「京信《セゾン》カード」をお申し込みいただき、カードが発行された場合、全員にAmazonギフト券1,000円分プレゼント!

※すでにお持ちのキャッシュカードからの切替も対象です。

※条件、注意事項等、詳しくはこちらを必ずご確認ください……▶

無料でアプリをダウンロードできます

かんたん通帳

App Store からダウンロード

Google Play で手に入れよう

Cスクエアバックナンバーはこちらからお読みいただけます！  
[Click!](#)