



何十年たっても名前を
覚えていてもらえる営業マンに

Business Matching Meister

Hospitality Meister

おもてなしには形が無いから
それぞれのポリシーを大切に

Office Work Meister

働きやすい環境をつくること
すべてはお客様のために

マイスター制度とは？

マイスター制度とは、豊かな感性を有し、職務を超えた高いスキルを持ち日々の業務に取り組んでいる職員を選出する制度のことです。選出された職員はマイスターとして、自身の感性や業務スキルを他の職員に広める役割を担っています。京都信用金庫はこのマイスター制度を創設し、今後さらなるお客様との共通価値の創造を目指します。

What is
the Meister system?

京信 マイスター制度の取組

Business Matching Meister

ビジネスマッチングマイスター

ビジネスマッチングの活性化に向けた活動を行います。そして、ビジネスマッチングを通じて、お客様との共通価値の創造に率先して取り組んでいます。

選定基準

- ビジネスマッチング掲示板を積極的に活用し、お客様との共通価値の創造に取り組んでいること
- 職員のスキルと、ビジネスマッチング掲示板の利用頻度の向上を図り、指導できる資質を有していること



本店 山口 一幸さん



マイスターに選ばれた時は、とても身が引き締まる思いでした。常にアンテナを張り、お客様と話す際には「会話」を大切にしています。お客様のターニングポイント、大きなドラマに立ち合う営業マンでいたいです。

Hospitality Meister

おもてなしマイスター

接客を通じて、お客様が心地よいと感じる空間をご用意し、最高のおもてなしをします。また、職員対象の勉強会を定期的で開催しています。

選定基準

- お客様に対する心遣いと、それに伴った行動が出来ること
- おもてなしを徹底するための環境や空間を整えていること



滋賀支店 山本 和加子さん



マイスターとして「どうすれば良いおもてなしを広めることができるのだろう」と考えた結果、それぞれの心の中にある「おもてなしのポリシー」を育てることが大切だと感じました。お客様のことをたくさん知って、温かい雰囲気作りを心がけています。

Office Work Meister

事務のマイスター

優れた事務知識を持ち、そのノウハウを指導しています。職員対象の座談会やOJTを実施しています。

選定基準

- 預金・融資事務双方に優れた知識や指導力があること
- 正しく且つ効率的に事務をこなす、向上心が高いこと



栗東支店 遠藤 真弓さん



はじめは不安だらけでしたが、後輩たちに教えることで自分自身の理解度が深まり、新たな気づきも得られました。お客様のお役に立てるよう、職員同士の勉強会を開催しています。スムーズに業務を行えるようにすることで働きやすい環境づくりにも取り組んでいます。



マイスター制度は「ビジネスマッチングマイスター」10名、「事務のマイスター」9名、「おもてなしマイスター」4名でスタート。現在は、第二期のマイスターが活動しています。2020年1月からは「補助金マイスター」、「クラウドファンディングマイスター」、「事業承継マイスター」、「キャッシュレスマイスター」が新たに加わりました。選定された職員は各々が持っているスキルを高めながら、次の新たなマイスター誕生に向けて日々多くの職員へノウハウを伝える活動をしています。マイスターが新たなマイスターを生む。共通価値の創造を推進する取組を行うことで、地域のお客様のお役に立つことに繋がってまいります。



京都信用金庫の次世代型店舗として2019年12月9日、西院阪急ビル1Fに西院支店が移転オープンしました。お客様の多様なニーズやライフスタイルに合わせ、平日20時まで営業していますので、どなたでも気軽に立ち寄っていただき、新たな京都信用金庫 西院支店をぜひ体験してみてください。

(※16時以降は相談業務のみになります)

リモート接客システム「よりそうアドバイザー」



本部にいるライフプランアドバイザー（専門担当者）とお客様を中継するリモート接客システムを、すべての窓口を導入しました。くらしのアドバイザー（窓口担当者）とライフプランアドバイザーと一緒に、お客様の「くらし」や「お金」に関するお悩みごとをお伺いし、サポートいたします。

お客様からは『スムーズに自然とお話できました。』『より専門的な相談ができ、ライフプランアドバイザーさんが丁寧に教えてくださり安心できました。』とのお声をいただいています。どんなことでもお気軽に窓口までご相談ください。



無料Wi-Fi・電源完備で、待ち時間を有効活用いただけます。センターテーブルでは、iPadでかんたん通帳アプリや口座開設アプリ等のITサービス導入をサポートしています。

PICK UP

西院支店での新たな取組



貸金庫も平日20時まで利用可能

専用カードと暗証番号で安全かつスピーディーにご利用可能な全自動貸金庫を設置しています。



通帳レス口座取扱開始

かんたん通帳アプリとセットでいつでもどこでもスマホで簡単に残高やお取引明細を確認できます。



全店舗の口座開設や変更手続きが可能

西院支店以外の店舗の口座も開設できます。また、お取引店にかかわらず、各種お手続きが可能です。

公式LINEアカウントをはじめました！

西院支店のお得な最新情報を発信しています！▶▶▶



最終回



ライフプランは未来を見つめる「ものごと」



あり方(方向性)とやり方(手段)

皆さん、こんにちはーライフプランアドバイザー(LPA)です。洗剤を買った時、種類や形状、期待する効果など人それぞれ選び方があると思います。このように日常生活の中には様々な選択があり、人それぞれの「あり方(方向性)」とやり方(手段)」があり、お金の使い方も違っていてきます。ライフプランとは100歳までの「あり方とやり方」をお金の面から見える化する「ものごと」です。

※あり方(方向性)とやり方(手段)とは、
「あり方」として、まず将来どんな自分になりたいのかを考え、そこから「やり方」として「どんな風に過ごすのか」や「必要なもの」を選ぶことです。健康的な将来を思い描いているのなら運動したり、食事改善など人それぞれの取り組み方があると思います。大事なのは「あり方」を実現するために、「自身で納得した」やり方」を見つけて行動する「ものごと」です。

「困った時の対応」「よむも」困る前の準備」を

生活スタイルは常に変わっていきます。お子様が生まれたばかりの家庭と高校生や大学生がいらつしやる家庭では、「教育費」に割り当てるお金が大きく違ってくると思います。将来のことを考え出したらキリがないのですが、このぐらひのお金がかかるのかを予想することはできましたら、「困った時の対応」はなぐらへん「困る前の準備」が、準備のものはなぐらへん「困った



希望を叶えていくためのサイズ

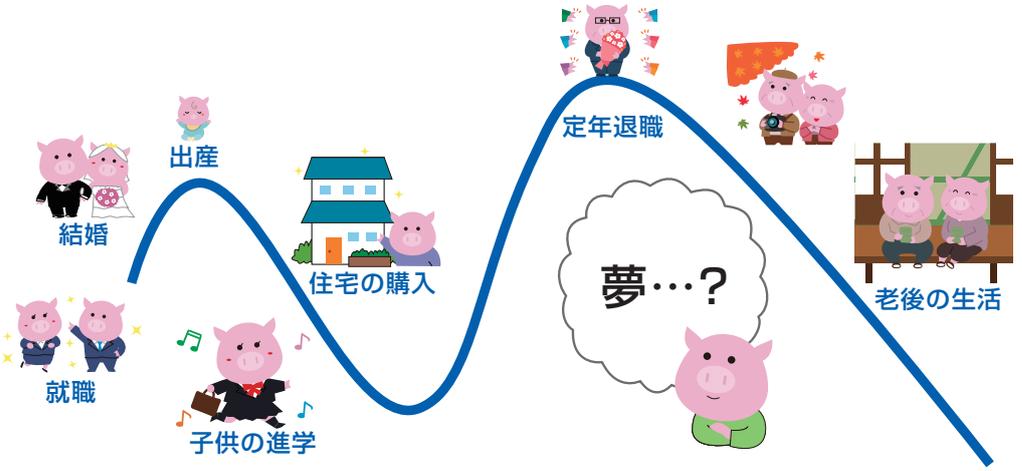
お金は「生涯の収入と支出」から考えていきます。ライフプランは世帯主が100歳になるまでの収入と支出を軸に考え、どんな生活ができるのかを示してくれます。ライフプランをたてる時、最初は思いつき「言いたい放題」で作ってしまふ。そして、家計ごとにお金の許容量に沿い、「生涯における予算」が成り立たない状況なら「優先順位」をつけてやりたいことを選択していきます。

しあわせなぐらへん「ものごと」

京都信用金庫では定期的に「ぐらへん」にまつわるお金のセミナー」を開催しています。日常に関わるお金や金融商品の選び方、つみたてNISAやiDeCo等の資産形成のお話をします。また、希望される方にはライフプランを考えながらお金に関する知識を身につけるマネートレーニング」も行っています。皆さんそれぞれの希望をもとに、私たちLPAと一緒に「自分らしいあり方とやり方」を見つけていきます。新しい考え方や知識を身につけると、見えてくる未来の姿も変わってきます。ライフプランはこれからの自分を指し示す「ものごと」です。私たちが一緒に「しあわせなぐらへん」を実現させていきます。

貯蓄残高の推移

一般的な家庭におけるお金の流れ(貯蓄残高)はこのような曲線を描きます。住宅費と教育費の支出が多くなる時期は、貯蓄をするのが難しいかもしれませんが、定年退職をした後のお金も気になりますね。貯蓄残高が減ってから、「困ったときの対応」をするのではなく、「困る前の準備」をしていきましょう。



Cスクエアバックナンバーはこちらからお読みいただけます！
[Click!](#)