



しあわせづくりは、
さりげない会話
からはじまる

私たちは、お客様の「ゆたかなくらしの実現」をお手伝いします！



くらしのマッチング掲示板

件名	件数	ステータス	カテゴリ	投稿日時	更新日時
外反母趾に強い病院 [2] [0]	11	全開	その他	2019/10/18 17:08	2019/10/18 17:07
おさまめの委員会教室 [1] [0]	5	全開	その他	2019/10/18 14:08	2019/10/17 16:58
理容の強い眼科まで紹介ください [1] [0]	9	全開	紹介依頼 (紹介・注文)	2019/10/18 08:44	2019/10/17 16:44
不要になった収入印紙と収入証紙 [1] [0]	10	全開	紹介依頼 (ノウハウ)	2019/10/18 03:04	2019/10/18 12:14
物忘れ対策 [3] [1]	5	全開	その他	2019/10/18 12:11	2019/10/17 16:23

日々のさりげない会話から、お客様の課題や悩みを見つけ、金庫の全役職員で解決するためのツール。全役職員がいつでも投稿・返信でき、日々多くの意見やアイデアが交わされている。



くらしのマッチング賞



くらしのマッチング掲示板に寄せられた返信が、お客様の課題解決や、しあわせづくりのサポートに繋がった事例を毎月選定し、「くらしのマッチング賞」として表彰している。

二世帯住宅のメリット・デメリット

住宅ローンを申し込まれ、二世帯住宅購入にあたり生活に不安を感じていたお客様に対して、「くらしのマッチング掲示板」を通じ、全役職員が寄ってたかって課題解決のお手伝いをした事例をご紹介します。

7/26



12:05

くらし知 二世帯住宅

住宅ローンプラザ北伏見 児島さん

将来的に二世帯になるとのことで、今の段階から二世帯住宅を購入されるお客様がいらっしゃいます。二世帯住宅での生活に関して、メリットやデメリット、経験談等、どんな些細なことでも良いので教えてください。



12:45

くらしのサポート部 水谷さん

今の時点で設計し購入されても、上手くないように思います。



12:53

丸太町支店 多々良さん

完全二世帯住宅でしょうか？「玄関は別」「台所やお風呂も別」などの条件が備わっている方が良さそうかと思います。



16:09

北伏見支店 水谷さん

私の親戚は二世帯住宅に住んでいますが、ライフスタイルの変化に応じて、間取り等の変更が臨機応変にできる設計になっています。



16:48

経営企画部 土井さん

私自身も二世帯同居しています。各世帯のプライバシーをいかに保つのか、それを重視した新居計画を立ててほしいなと思います。

8/9



13:18

西院支店 足立さん

共通の場所は庭と駐車場くらいにして、玄関から何から何まで全て分かれるようにするのはいかがでしょうか？



15:34

住宅ローンプラザ北伏見 児島さん

お客様に皆様からのご意見等をお伝えしました。「皆で考えてくれるんですね！京信さんに安心感が湧きました。これからも何でも相談させてもらいたいと思いました。」との言葉をいただきました。

くらしのマッチング賞受賞コメント

初めてこのお客様の話を聞いたとき、「何かできることはないか?」と思いました。すぐさま「くらしのマッチング掲示板」に投稿すると、次々に具体的な返信が来ました。このくらしのマッチング掲示板で得た意見等を伝えると、どんどんお客様との距離が近づいていきました。外部の情報ではなく、職員からの実体験や知識が集まってくるので安心してお客様に伝えることができます。

お客様から「こんなことまで相談に乗ってくれる金融機関はない。これからも何でも相談していきたい。」とのお言葉もいただき、とても嬉しく思いました。

今後も、どんなことにも興味を持ち、マッチング掲示板を活用して一人でも多くのお客様のお役に立てるようにしていきたいです。



住宅ローンプラザ北伏見
児島さん

このように京都信用金庫では、全役職員が寄ってたかってお客様のしあわせづくりをサポートしてまいります。

こんなセミナー
やってます!

しあわせづくりセミナー

「しあわせづくりセミナー」とは?

京都信用金庫では、お客様の人生にまつわる、あらゆる疑問やお悩みごとを解決するために、どなたにでもわかりやすい「ライフプランセミナー」や「シニア向けセミナー」を開催しています。また、ハンドメイドや趣味をテーマにした「体験セミナー」も各店の特徴を活かして企画・開催しています。このようなセミナーを通じて、お客様との絆をより一層深めています。今回は、10月7日(月)に円町支店で開催したしあわせづくりセミナー「エンディングノートが幸せを呼ぶ」をご紹介します。



しあわせづくりセミナーを 企画・担当した海野さんに聞きました!

Q1. このセミナーを企画した理由は?

A1. 「相続」は誰もが直面する問題ですが、難しそうというイメージから、まだまだ先のことと考え、相続の話を避けているお客様が多いと感じていました。このようなお客様に相続を身近に感じてもらい、今から考えるきっかけとなるよう参加しやすいセミナーとして「エンディングノートが幸せを呼ぶ」を企画しました。

Q2. お客様のしあわせづくりのために、日々心がけていることは?

A2. お客様のお困りごと等のお手伝いに繋がるように日々、お客様との会話を大切にしています。このセミナーの募集を行う際にも、支店の全職員で幅広いお客様にご案内しました。そうすることで様々なセミナーを開催していることをお伝えすることができ、少しでもお客様のしあわせづくりのお手伝いができるのではないかと思います。

Q3. セミナーってリクエストできるの?

A3. 「こんなセミナーやってほしい!」「〇〇に興味がある」等お客様からのご希望をお伺いすることもできます。ぜひ、どんなことでもお気軽にお声かけください!

Q4. これからの目標は?

A4. 今回のセミナーのように、これからもお客様のお役に立つセミナーを企画し、人と人との繋がりを深めていきたいと思っています。何かわからないことや、お困りごとがあれば「京信に相談してみよう!」と思っていただけるよう、お客様との絆を深めていきたいです。



しあわせづくりセミナーに 参加したお客様の声

今回のセミナーで説明していただいたノートは、上手くまとめられているし、書きやすい所から書いたら良いと聞いたので、書く気になりました。お金の話だけではなく、人の生き方に関わるお話で、とても良い企画だと思います。大手の金融機関はお金の話ばかりだけど、京都信用金庫の担当の方はいつも「何か困ったことはないですか?」と声を掛けてくださるので、とても距離が近い感じがします。

今後のセミナー予定

12月4日	北伏見支店	「クリスマスリース手作り体験」
5日	東桂支店	「エンディングノートが幸せを呼ぶ」
13日	東桂支店	「相続対策は難しくない」
17日	下鴨支店	「阿波踊りで楽しく寝たきり防止」
19日	西山科支店	「デザインしめ縄作り体験セミナー」
1月24日	東桂支店	「子育て世代に役立つミニマネー講座」

しあわせづくりセミナー情報は当金庫ホームページに掲載しております。各セミナーの詳細につきましては各支店へお問い合わせ下さい。

<https://www.kyoto-shinkin.co.jp/comm/siawasedukuriinfo.html>



Cスクエアバックナンバーはこちらからお読みいただけます！
[Click!](#)