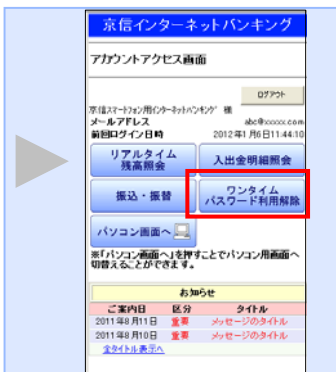


ワンタイムパスワードアプリ (Ver.1.1～1.3) のお客さまの対応方法

手順1 ワンタイムパスワード利用解除

1

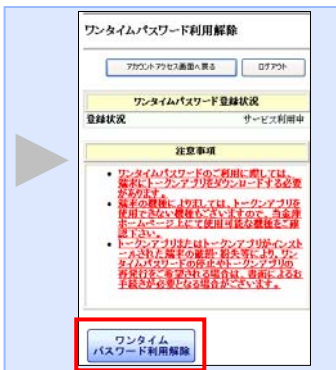
現在、ご利用中のワンタイムパスワードを使用し、京信インターネットバンキングにログインしてください。



「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンをタップしてください。

2

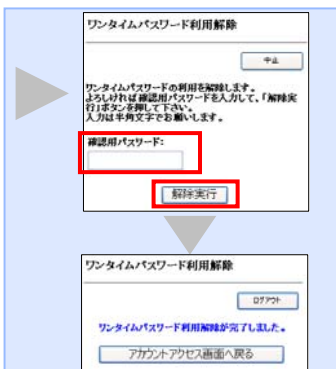
「ワンタイムパスワード利用解除」画面でワンタイムパスワードの利用解除を選択してください。



「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンをタップしてください。

3

「ワンタイムパスワード利用解除」の確認画面が表示されます。



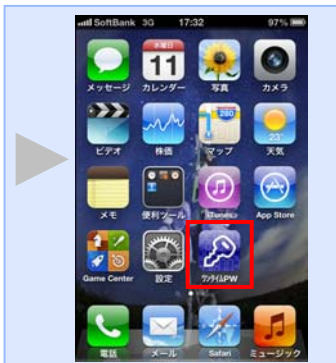
「確認パスワード」を入力の上、「実行」ボタンをタップしてください。

利用解除が終了しますとワンタイムパスワード利用解除登録の完了メッセージが表示されます。

手順2 ワンタイムパスワードのアンインストール

1

iPhoneのホーム画面を開き削除するワンタイムパスワードアプリを選択してください。



ホーム画面のワンタイムパスワードアプリのアイコンを一定時間長押ししてください。

2

ワンタイムパスワードアプリを削除してください。



アイコンが揺れだしたら、アプリアイコンの上に表示される「×」をタップしてください。

3

アプリの削除を確認してください。

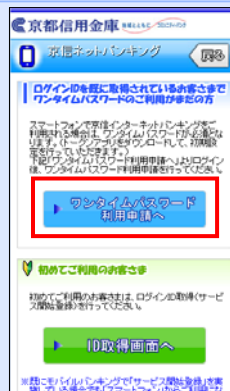


ポップアップ画面の「削除」をタップし、アプリを削除してください。

手順3 ワンタイムパスワード再利用登録とダウンロード

1

京都信用金庫ホームページのインターネットバンキングより「ワンタイムパスワード利用申請へ」ボタンをタップし、京信インターネットバンキングへログインしてください、



京信インターネットバンキングのログイン画面が表示されたら、ログインID、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをタップしてください。

2

「ワンタイムパスワード利用申請」画面が表示されます。



ワンタイムパスワード利用申請

中止

スマートフォンをご利用の場合は、ワンタイムパスワードが必須となります。

トークンアプリをダウンロードする端末のメールアドレスを入力して下さい。

ドメイン指定受信設定をご利用の場合は、**for-secure**はドメインの指定を省略します。

メールアドレス:

※ 確認のため再度入力して下さい。

トークンアプリの初期設定時に必要となる利用開始パスワードを4～8桁の数字で登録して下さい。

利用開始パスワード:

※ 確認のため再度入力して下さい。

上記の内容でよろしければ、「実行」ボタンを押して下さい。

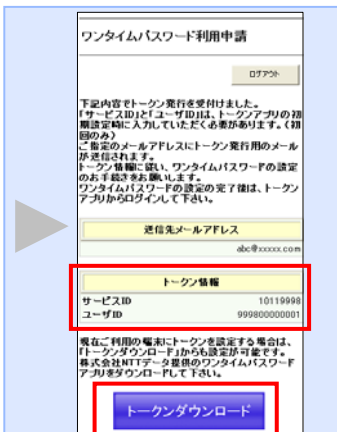
実行

ワンタイムパスワードを設定するスマートフォンのメールアドレスとワンタイムパスワード設定時のみ使用する利用開始パスワードを入力し、「実行」ボタンをタップしてください。

3

ワンタイムパスワード利用登録の確認画面が表示されます。

入力したスマートフォンのメールアドレスにトークン発行用メールが送付されます。



トークン情報をお控えのうへ、「トークンダウンロード」ボタンをタップして新たにワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

※トークン情報は、アプリ設定時に必要となります。

4

ダウンロードしたワンタイムパスワードアプリを開く「OTP初期設定」画面が表示されますので、初期設定を行ってください。



手順3-3「ワンタイムパスワード利用登録」時に表示された「サービスID」「ユーザID」と、手順3-2で登録した利用開始パスワードを入力し、画面右上の「送信」ボタンをタップしてください。

5

「初期設定完了」画面が表示され、「OTP」画面が表示されます。



「OTP設定完了」画面が表示されたことを確認し、「次へ」ボタンをタップすることでワンタイムパスワードが表示されます。8桁の数字が表示されることを確認し、「ログイン」ボタンをタップしてください。

6

京信インターネットバンキングのログイン画面が表示されます。



ログインID、ログインパスワードを入力し、ワンタイムパスワードが設定されていることを確認のうへ「ログイン」ボタンをタップしてください。ログインが確認できましたら、ワンタイムパスワードアプリの設定は完了です。