２０２６年１０月１４日

各位

京都信用金庫

【重要】不審なSMS・メールによる不正送金被害にご注意ください

平素は京都信用金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

昨今、不審なSMSや電子メール等による不正送金被害が増加しています。

これらの手口は日々巧妙化しており、金融機関のログイン情報を狙うものだけではなく、スマートフォン決済や広く普及している各種クラウドサービスのアカウント情報（ID・パスワード等）を盗み出し、不正利用や端末の乗っ取りを画策する事例が、全国の警察や専門機関から報告されています。

被害を防止するために、下記の点にご注意ください。

・身に覚えのないお取引がないか、取引内容を随時ご確認ください
・パスワードは使いまわしを避け、厳重に管理してください
・差出人や内容に心当たりのないSMS・メール等に記載されたリンク先をクリックしたり、添付されているファイルを開かないでください
・ご利用端末のOSを最新版に更新してください
・アプリをインストールする際は、公式ストア（App Store、Google Play）よりインストールしてください。また、提供元が不明なアプリはインストールしないでください

バンキングアプリ、インターネットバンキングや各種クラウドサービスのアカウント情報（ID・パスワード等）に入力した情報をもとに金銭的な被害にあう恐れや、コンピュータウイルスに感染する例が発生しています。

身に覚えのないログインや取引等に気づかれた場合、被害にあわれた可能性がある場合は、速やかに最寄りの警察署、もしくは下記の当金庫お問い合わせ先までご連絡ください。

【お問い合わせ先】

・個人のお客様
京信アプリカスタマーセンター　0120-254-880

・法人のお客様
京信FB（ファームバンキング）サポートセンター　075-252-8133

受付時間 平日9:00～17:00（12月31日、1月1日～3日を除く）
※受付時間以外の連絡先　**ATMサービスセンター 0120-84-6900**

以上

コミュニティ・バンク京信

「コミュニティ・バンク京信」は、京都信用金庫のブランドネームです。