

2026 年 8 月

お客様各位

京都信用金庫

【注意】金融機関を騙る不審な電話（ボイスフィッシング）にご注意ください

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

近畿圏を含め他金融機関において「詐欺電話（ボイスフィッシング）」による詐欺被害が確認されています。次のような手口にご注意ください。

1. お客様に対して、実在する金融機関を騙って、電話（自動音声の場合あり）をかけ、メールアドレスなどの情報を聞き出す。
2. お客様から聞き出したメールアドレス宛にメールを送信して、お客様をメールに添付された URL から偽サイト（フィッシングサイト）に誘導し、**インターネットバンキングのログイン ID やパスワード等を入力させて盗み取る**。
3. 電話でお客様を言葉巧みに誘導して、インターネットバンキングの電子証明書を失効させる。
4. お客様から盗み取ったログイン ID やパスワードを使用して、電子証明書を発行しインターネットバンキングにログインのうえ、お客様の口座から不正送金を行う。

「信用金庫」や「信用金庫協会」等からお客様に対して、電話やメールを通じて電子証明書の更新や再発行を依頼することはありません。不審な電話を受けた場合や、被害の可能性がある場合は、最寄りの警察署または当金庫にご相談ください。

また、不審なメールを受信されても、URL をクリックしたり、添付ファイルを開いたりしないようにしてください。

【お問い合わせ先】

- ・ビジネスバンキングのログイン ID ・パスワード ・合言葉等を第三者に知らせてしまった場合や、その恐れがある場合

京信 FB(ファームバンキング)サポートセンター 075-252-8133

受付時間 平日 9:00~17:00（土日、祝日、年末年始、5月3日~5日を除く）

- ・その他のお問い合わせは、[お取引店](#)までお願いします。

以 上