

2026年3月13日

各位

京都信用金庫

## 「投資信託関連 WEB 申込フォーム」の一時利用停止と 投資信託事務センターの受付時間変更について

平素より京都信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、本人確認の厳格化等に伴うシステムメンテナンスのため、「投資信託関連 WEB 申込フォーム」を下記の通り一時利用停止させていただきます。

また、投資信託事務センターの受付時間について、下記の通り変更させていただきます。

お客様には何かとご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

### 1. 「投資信託関連 WEB 申込フォーム」の一時利用停止について

#### (1) 停止日

2026年3月18日（水）00:00～16:00

#### (2) 本人確認の厳格化に係るご留意事項

2026年3月18日（水）以降、当フォームで利用可能な本人確認書類は「マイナンバーカード（ICチップの読取・署名用パスワードの入力）」のみとなります。

**2026年3月17日（火）以前にお申込を開始されていた場合でも、本人確認のお手続きが2026年3月18日（水）以降となる場合は、マイナンバーカードが必要です。**

予めご了承ください。

※変更内容の詳細については、当金庫ホームページ>重要なお知らせ>『[「てのひら京信」のサービス内容変更に関するお知らせ（2026年2月18日（水））](#)』をご確認ください。

### 2. 投資信託事務センターの受付時間変更について

#### (1) 変更日

2026年3月18日（水）

#### (2) 変更内容

変更前：平日：9:00～17:00（土・日・祝休日、12月31日、1月1日～3日を除く）

**変更後：平日：9:00～16:00（土・日・祝休日、12月31日、1月1日～3日を除く）**

以上