2025 年 3 月

お客様各位

京都信用金庫

金融機関や全国信用金庫協会を騙った詐欺メール・詐欺電話にご注意ください

全国で金融機関から送られたメールのように装い、お客様情報等の確認を求め、特殊詐欺やお客様の個人情報等の不正取得を行おうとする詐欺メールが急増しています。また、金融機関や全国信用金庫協会を騙り、ID・パスワードを聞き出す「詐欺電話（ボイスフィッシングの手口）」が発生しているとの情報も寄せられています。詐欺メールや詐欺電話の具体例は次ページをご覧ください。

当金庫では、お客様に対しメールやショートメッセージで下記のようなことは決して行いませんので、ご注意ください。

① お客様情報の確認等を行うこと

② キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングの ID・パスワード等の確認や入力のお願いをすること

③ 現金等の支払いを要求すること

金融機関を騙ったメール等に記載されたリンクを開いたりすると、金銭的な被害にあうおそれや、コンピュータウイルスに感染する可能性があります。

こうした偽装メールを受信された場合には、絶対にリンクや添付ファイル等を開かず、当該メールは返信せずに削除するなど、ご注意いただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

・インターネットバンキングのログイン ID・パスワード・合言葉等を第三者に知らせてしまった場合や、その恐れがある場合

＜個人のお客様＞

平日 9：00～17：00：京信ダイレクトバンキングセンター　0120－254－600

平日 9：00～21：00、土・日・祝休日 9：00～17：00：京信ネットバンキングサポートセンター　0120－254－650

＜法人のお客様＞

平日 9：00～17：00：京信 FB(ファームバンキング)サポートセンター　075－252－8133

・その他のお問い合わせは、お取引店までお願いします。

以　上

コミュニティ・バンク京信

【詐欺メールの内容　メール本文（例）】

差出人：信用金庫＜XXXX@xxx.xom＞
日時：2025 年 xx 月 xx 日　xx：xx：xx JST
宛先：YYYY　YYYY@YYY.YY　※YYYY は受信者のアドレス
件名：お取引目的等の確認のお願い（重要）

「信用金庫」と表示されていますが、アドレスは不審なものとなります。

XXXX は信用金庫名が記載されています。

平素より、XXXX 信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行では、お客様に安全で安心な取引環境を提供するため、関係省庁と連携し、特殊詐欺防止やマネー・ローンダリング対策を強化しています。

このたび、犯罪収益移転防止法及び金融庁のガイドラインに基づき、定期的にお取引目的等の確認を実施しております。お客様の情報をご確認いただくため、以下の URL からご対応をお願い申し上げます。

【確認のお願い】
2025 年 2 月 26 日までに、下記リンクよりご自身の情報をご確認いただきますようお願い申し上げます。
▼お取引目的等の確認
https://xxxxxxxxxx.com

xxx は不審なサイトのドメイン名等です。

ご確認後は、通常通りお取引いただけますが、期日内に確認が完了しない場合、アカウントに制限がかかることがございますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

お手数をおかけいたしますが、安全で安心な取引環境を維持するため、ご協力をお願い申し上げます。

今後とも、XXXX 信用金庫をよろしくお願い申し上げます。

XXXX は信用金庫名が記載されています。

【詐欺電話について】

金融機関の担当者を騙って企業・個人に電話をし（自動音声の場合あり）、**「電子証明書の更新が必要」「利用の更新手続きが完了していない」**等と騙り、メールアドレス等を聞き出す手口が確認されています。