

2024年10月4日

各位

京都信用金庫

## 夢ネット支店専用テレホンバンキングサービス終了のお知らせ

平素は京都信用金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

夢ネット支店をお引き立て賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、宝くじ夢定期預金宝くじ進呈終了に伴い、標記サービスを終了させていただくこととなりました。

テレホンバンキングにてご解約等を予定されているお客様は終了日までにお手続きいただきますようお願い申し上げます。

まことに勝手ではございますが、何卒ご理解を賜り、今後とも京都信用金庫をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 夢ネット支店専用テレホンバンキングサービス終了日

2025年3月31日（月）

#### 2. ご注意事項

- ・終了日直前は混雑する場合がありますので余裕を持ってお手続きください。
- ・2025年4月1日（火）以降は、テレホンバンキングでのご預金のご解約、振込、住所変更等はお取り扱いできません。お近くの京都信用金庫の窓口もしくは書面（郵送）でのお手続きとなります。

また、フリーダイヤルは 0120-05-9292 のみのご利用となりますのでご了承ください。

ご解約手続き等ご不明な点がございましたら、夢ネット支店までお問い合わせください。

#### 3. お問い合わせ窓口

夢ネット支店 0120-05-9292（営業時間：平日9時～17時）

以上