

お客さま各位

2021年3月  
京都信用金庫

スマホ決済サービス「メルペイ」への口座登録およびチャージに関する  
身に覚えのない取引に関するご確認のお願い

日頃より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫では、お客さまの安全性確保の観点から、スマホ決済サービス「メルペイ」への新規口座登録およびチャージの取扱いを、去る9月18日より一時停止しております。

また、現在、「メルペイ」への口座登録を行っているお客さまに対し、サービス再開に向けて、お客さまの意思で口座登録やチャージが行われたことの確認を行っていません。

スマホ決済サービス「メルペイ」へ当金庫の口座を登録されているお客さまにつきましては、通帳記帳などにより、いま一度「メルペイ」へのチャージに関して身に覚えのない取引がないかご確認いただき、万一身に覚えのない取引がございましたら、速やかに下記の連絡先にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、チャージサービス再開の目途が立ちましたら、当金庫ホームページで速やかにご連絡させていただきます。

記

<身に覚えのない取引がある場合の連絡先>

京都信用金庫 お客様相談室 TEL 0120-751-143

受付時間：平日9時~17時

※ 以下にご注意ください

- ・ 上記以外の連絡先へのご連絡をお願いすることは、原則としてありません。
- ・ 暗証番号やインターネットバンキングのID・パスワードをお電話でお伺いすることはありません。

以上