

トランザクション認証についてのQ&A

項番	Q	A
1	トランザクション認証、トランザクション認証用トークンとは何ですか	トランザクション認証用トークンは、二次元コード読み取り用カメラを搭載した小型の端末で、読み取った情報を元に取り引情報やトランザクション認証番号を表示します。トランザクション認証は、トランザクション認証用トークンを用いて取引情報を確認し、トランザクション認証番号を画面に入力することにより成立する認証方式です。
2	トランザクション認証を利用するとどうなるのですか	京信ビジネスバンキングのセキュリティを強化することができます。振込・振替(都度指定方式)等の取引確定時に、トランザクション認証用トークン上での取引内容の確認およびトランザクション認証番号が必要となるため、トランザクション認証はMITB攻撃(※1)による被害を防ぐ手段としても有効です。
3	トランザクション認証が必要となるのはどのような取引ですか	振込・振替(都度指定方式)、総合振込、給与・賞与振込、税金・各種料金の払込み、トークン管理にて必要です。なお、ログイン時には必要ありません。
4	トランザクション認証用トークンはいつ届きますか	京信ビジネスバンキングをお申込みいただいてから約2～3週間後にお届けします。トランザクション認証用トークンを追加で発行依頼された場合は、ご依頼から約2～3週間後にお届けします。
5	トランザクション認証はいつから利用できますか	お手元にトランザクション認証用トークンが届き、トランザクション認証の利用開始登録を行っていただくとご利用いただけます。
6	トランザクション認証用トークンはいくつ発行してもらえますか	京信ビジネスバンキング1契約につき、1個を無料で発行させていただきます。なお、追加でトランザクション認証用トークンの発行を希望される場合は、お取引店にて書面によるお手続き、および発行手数料(※2)が必要です。
7	トランザクション認証の利用開始登録はどのユーザに必要ですか	振込・振替(都度指定方式)、総合振込、給与・賞与振込、税金・各種料金の払込み、トークン管理のいずれかの利用権限をもつユーザすべてに必要です。
8	トランザクション認証の利用開始登録はどのユーザから行えばよいですか	トランザクション認証の利用開始登録を行う際のユーザに順序はありません。どのユーザから利用開始登録を行っていただいても結構です。

9	トランザクション認証用トークンが故障や紛失した場合はどうすればよいですか	お手数ですが、お取引店または下記のお問い合わせ先にご連絡ください。トランザクション認証用トークンの再発行には書面によるお手続き、および再発行手数料(※3)が必要です。
10	トランザクション認証用トークンに有効期限はありますか	有効期限はありませんが、電池切れとなった場合は電池交換をお願いいたします。故障した場合は、お手数ですが、お取引店または下記のお問い合わせ先にご連絡ください。

※1 MITB攻撃とはパソコンに不正なプログラムを侵入させて通信を監視した上で、ユーザがインターネットバンキング等にログインした後の通信を乗っ取り不正送金を行う攻撃の事です。

※2 複数のトランザクション認証用トークンの発行を希望される場合、発行手数料として1個につき2,200円(税込)が必要です。

※3 故障、紛失によりトランザクション認証用トークンの再発行が必要な場合、再発行手数料として1個につき2,200円(税込)をいただきます。

・お問い合わせ先

京信FB(ファームバンキング)サポートセンター

075-252-8133

受付時間:平日 9:00~17:00

※土・日・祝休日と12月31日、1月1日~3日、5月3日~5日はご利用いただけません。