

京信ポイントサービスのポイント適用誤りについてのお詫び

平素は京都信用金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、京信ポイントサービスのポイント適用におきまして、2024年2月19日（月）以降、電話料金およびクレジットご利用代金のポイント加算対象者の抽出に不具合があり、本来対象ではないお客様にポイントが加算されていることが判明いたしました。このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

つきましては、2024年4月15日（月）のポイント適用時に、正しいポイントに修正させていただきます。

今後このようなことのないよう努めてまいりますので、引き続きご高配を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 加算されたポイントの適用期間

2024年2月19日（月）～2024年4月14日（日）

2. 加算されたポイントの適用項目

電話料金 5ポイント

クレジットご利用代金 20ポイント

3. 問い合わせ窓口について

京都信用金庫 お客様相談室

075-211-2111（代表） 平日9時～17時

以上