

2019年10月10日

お客さま各位

【ご報告】京信ビジネスバンキングにおけるシステムトラブルについて

京信ビジネスバンキングで以下の時間帯に障害が発生しておりました。
お客さまには大変ご不便とご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 事象

電子証明書方式でのログインができない。

2. 対象となるサービス

京信ビジネスバンキング

3. 障害発生時間帯

発生時刻 2019年10月10日（木） 9：06

回復時刻 2019年10月10日（木） 10：23

本件に関するご照会・お問い合わせ

FBサポートセンター 075-252-8133

受付時間 9：00～17：00

以上