

■ コロナ禍における当金庫の取組

新型コロナウイルス感染症の収束が未だ不透明な中、当金庫は不安を抱えるお客様に寄り添い、安心して事業を営んでいただけるように全力でサポートしてまいります。



●新型コロナウイルスの影響による融資相談及び融資件数・金額 (2020年9月30日現在)

新型コロナウイルスにより影響を受けているお客様に対し、資金繰りなどの経営のご相談に迅速かつきめ細やかな対応を行ってまいります。

(百万円)

相談件数	融資件数	融資額
13,921	10,626	184,553

●オンラインを活用した事務改革と新しい仕事のあり方をスタート

お客様のニーズに合わせた質の高い接客と堅確で効率的な事務を実現するために、ITやオンラインを活用した新しい仕事のあり方を実践しています。

「リモート事務チーム」の配置

本部に専門性の高い事務チームを集約し、オンラインで事務および営業店のサポート業務を行います。2021年4月に全店導入を予定しています。また事務レベル向上のためのオンライン型研修の実施により、スキルの高い職員を育成し、店頭における相談業務に専念することで質の高い接客を実現します。



●オンラインを活用したサポート

コロナ禍の状況で、お客様に寄り添う金融機関として、事業者の方や個人の方の課題、お悩みを解決するためにオンラインを活用したサポートにつとめてまいりました。

今年度、オンラインによるセミナー・商談会の開催回数	15	回 (2020年11月30日現在)
---------------------------	-----------	-------------------

(法人のお客様へのサポート) オンライン商談会の開催



☆当金庫初の試みとなるZ o o mによる商談会「門真×西宇治×上鳥羽 製造業オンライン商談会」を開催し、21社にご参加いただき活発な商談が行われました。

(2020年9月8日(火) 開催)

ECビジネス導入サポート

☆ネットショップ作成サービス「STORES」を展開するストアーズ・ドット・ジーピー株式会社と提携し、中小企業・個人事業主のお客様のECビジネス導入支援を開始しました。



オンラインセミナーの開催



☆これからECサイト（通販サイト）での販路拡大を考えているお客様に、基礎から学んでいただけるセミナーを開催しました。

(2020年10月23日(金) 開催)

☆お客様とのあらゆる接点をオンライン化する『LINE for Business』の活用セミナーを開催しました。

(2020年6月26日(金) 開催)

☆「with コロナ時代を生き抜くために持続可能な地域社会を考える」をテーマとして、トークイベントとグループディスカッションを含む全員参加型のオンラインセミナーを開催しました。

(2020年9月2日(水) 開催)



(個人のお客様へのサポート)
しあわせづくりセミナーの開催

☆将来の計画と必要になるお金の流れを一緒に考える、未来を楽しく暮らすためのライフプランに関するセミナーを開催しました。

(2020年11月18日(水)開催)



☆子育て世代の方を対象に「貯める力」と「増やす力」についてお話しし、無理のない資産形成をしていくためのポイントを確認するセミナーを開催しました。
 (2020年10月20日(火)開催)

●より豊かなコミュニティづくりを目指して



CO2ゼロ、実質自然エネルギー100%の「ハチドリ電力」を導入しました。



「休眠預金等活用制度」の活用により、SIIFと協働でリノベーターの社会的インパクトの創出を支援します。

地元飲食店を元気にしたいという想いから高槻市と共同での協力を得て「高槻グルメプロジェクト」を立ち上げ、グルメピクニックをスタートしました。

「KYOTOGRAPHIE 京都国際写真祭 2020」に協賛し、本店ロビーでサテライトイベント「KG+」の展示をしました。



「QUESTiON」がスタート

11月2日（月）、河原町御池南東角に「QUESTiON」がオープンしました。一人では解決できない「？」（問い）に対し、様々な分野の人が集まり、寄り添って課題を解決する場所です。そこで生まれる新たな出会いや変化、自分が誰かの役に立てるという実感は、関わる一人ひとりに喜びや幸せをもたらし、地域を豊かにしていきます。それが「QUESTiON」です。



COWORKING SPACE

ゴブキングスペース

2階はオープンスペースとなっており、40席設置しています。3階は集中スペースとなっており、こちらも40席設置しています（固定席有り）。また、シェアフルームやテラス席、ドリンクスペースやサレガンプースもご利用いただけます。



RENTAL SPACE

レンタルスペース

QUESTiONでは階奥にあるチャレンジャースペース、3階から4階を跨ぐ層間のコミュニティステップ、4階のセミナールーム、そして1階のクリエイティブコモンズがご利用頂けます。



DAIDOKORO

コミュニティキッチン

1階にあるシェアキッチンは地域・家族・会社のあらゆるコミュニティの「みんなの台所」。ここでは、食べるだけでなく、みんなで作り、みんなが喜ぶような、そんな体験を食を通して提供していくコミュニティキッチンです。



STUDENTS LAB

シェアデジラボ

学生であれば、無料で利用できるオープンスペースとなっています。学生が互いに課題を助け、考えながら、目標とする起業家や企業、社会人に出会うことで起業意欲を高めたが、多様な選択肢を持つことができる場です。



CAFE & BAR

カフェ＆バー

1階にある京都芸術大学の学生が運営するcawabariは、様々な人が気軽に利用でき、運営が好きな人同士を繋げたいことで、この場を通して新たな出会いやイノベーションが生まれていく場です。



CHALLENGE SPACE

チャレンジスペース

地域の起業家や新商品やクラウドファンディングで生まれた商品などをネットマーケティングできる場です。事業拡大の役割を担いつつ、利用者に新たな出会い・発見を提供します。また、こちらのスペースは少人数でのイベントやワークショップなどもご利用いただけます。



SEMINAR/WORKSHOP

セミナー・ワークショップ

講師が持つポテンシャルを最大限に発揮しリアルとオンラインの融合を促した多様なイベントを実施します。会員であれば、誰もが主催者となり、サポーターとなり、参加者となることができます。



PARTNER INTRODUCTION

パートナー紹介

QUESTiONには役割の異なるパートナーが数多く存在します。日々の業務の運営やイベントの実施などを行います。また、様々なジャンルで活躍するエキスパートたちがマッチングやアドバイスを通じてサポートします。



MEMBERSHIP COMMUNITY

メンバーシップ コミュニティ

QUESTiONの会員同士であれば、リアルでもオンラインでも自由にコミュニケーションを図ることができます。また、セミナーやイベントを企画してご提供致します。



QUESTION POST

クエストポスト

皆様がお困りなご質問や悩みが、QUESTiONに掲げられている場合は我々が答えを見つけられるお手伝いをします。



BUSINESS MATCHING

ビジネスマッチング

これまで課題解決のためにやってきた事業と事業をつなぐビジネスマッチング。QUESTiONでは今まで以上に人と人のつながりを大切にし、「オープンマッチング」でこれまで以上にお客様同士を繋いでいきます。



PROJECT

プロジェクト

様々な人の協力による企画を出すために、QUESTiONのコミュニティメンバーやパートナーやメンバーなど協力者を集め、プロジェクトを組成します。

「ここから、はじまるQUESTION」



「QUESTION」のオープンに合わせ、コロナ禍においてもリスクを取って挑戦する起業家の方々に応援するために、「ここから、はじまるQUESTION」の取扱を期間限定で開始しました。ご融資日から当初24回の約定返済は元金据え置きで固定金利0%の商品です。くわしくはお近くの店舗までお問い合わせください。

●スマホ・PCで簡単にご契約できる商品の取扱開始

スマホ・PCでのお申込による電子署名のみでご契約が完結する新しいスタイルの商品です。ご来店、ご署名・ご印鑑不要で、簡単にご契約ができます。

「京信教育ローン 教育LINE」

教育に関する資金に幅広くご利用いただける教育ローンです。

「WEB医療保険」

病気やケガによる入院、手術などをしたときに給付金を受け取ることができる保険です。

医療終身保険(無解約返戻金型)(20)



▶ 新メディフィットA

- 「がんなどの生活習慣病」も「ケガ」もトータルサポート

引受保険会社 メディケア生命保険株式会社

特定疾病一時給付保険(無解約返戻金型)



▶ メディフィットPlus

- 特定8疾病も特定3疾病も一時金でガッチリ!

引受保険会社 メディケア生命保険株式会社

限定告知型医療終身保険(無解約返戻金型)



▶ メディフィットRe

- 持病や病歴のある方でもお申し込みできる一生保障の医療保険

引受保険会社 メディケア生命保険株式会社

薬剤治療保険(無解約返戻金型)



▶ メディフィットEX

- 日本初通院時代のおくり保険

引受保険会社 メディケア生命保険株式会社